

VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

Verkaufs- und Lieferbedingungen für Einkäufe, die auf <https://ch.ecco.com> (im Folgenden als „Website“ bezeichnet) getätigt werden.

1 Einleitung

- 1.1 Die Website steht im Eigentum und wird betrieben von: **ECCO Switzerland AG**, Eintragsnummer: CHE-187.038.838, mit Sitz in der Rothusstrasse 17, 6331 Hünenberg, Schweiz, (im Folgenden als „ECCO“, „wir“, „uns“ und „unser“ bezeichnet). Die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer von ECCO lautet **CHE-187.038.838**.
- 1.2 Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für den Kauf und die Lieferung von Waren, die auf der Website zur Lieferung in der Schweiz verkauft werden. Wenn Sie unsere Produkte kaufen und in ein anderes Land liefern lassen möchten, gehen Sie bitte auf die ECCO-Website für das betreffende Land (indem Sie dieses Land aus dem Dropdown-Menü auf der Website auswählen).

2 Bestellung und Kauf von Produkten

2.1 Produkte

- 2.1.1 Die Produkte, die wir online verkaufen, werden auf dieser Website angezeigt und umfassen unter anderem Schuhe, Taschen und Schuhpflegeprodukte.

2.2 Einkauf

- 2.2.1 Indem Sie eine Bestellung aufgeben und den Button „Ich bestelle und bezahle“ anklicken, bieten Sie an, ein Produkt zu diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen zu kaufen.
- 2.2.2 Um eine Bestellung bei uns aufgeben zu können, müssen Sie: (i) über 18 Jahre alt sein; und (ii) eine gültige Kredit- oder Debitkarte oder ein Bankkonto besitzen, wie unter Punkt 2.5 angegeben.
- 2.2.3 Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, bestätigen Sie, dass: (i) alle Angaben, die Sie uns gegenüber machen, wahrheitsgemäß und zutreffend sind, (ii) Sie ein autorisierter Benutzer der Kreditkarte, Debitkarte oder einer anderen Zahlungsmethode sind, die Sie für Ihre Bestellung verwendet haben, und (iii) genügend Geldmittel vorhanden sind, um den gesamten Kaufpreis (und gegebenenfalls die Lieferkosten) zu decken.

2.3 Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung und Bestellbestätigung

- 2.3.1 Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt. **Diese E-Mail stellt lediglich eine Bestätigung dar, dass wir Ihr Angebot zum Kauf eines Produkts erhalten haben und stellt keine Annahme Ihrer Bestellung an sich dar.**
- 2.3.2 Ein Vertrag zwischen uns über den Verkauf der Waren kommt erst dann zustande, wenn Ihre Bestellung versandfertig ist. Zu diesem Zeitpunkt senden wir Ihnen eine

Bestellbestätigung per E-Mail sowie die Rechnungs- und Versandinformationen. Der Vertrag kommt daher in dem Moment zustande, in dem wir Ihnen eine Bestellbestätigung per E-Mail zusenden.

- 2.3.3 Sie akzeptieren, dass alle Mitteilungen bezüglich der Bestellung, einschließlich der Bestellbestätigung, der Rechnung, der Lieferinformationen usw., per E-Mail und/oder Textnachricht versandt werden.

2.4 **Preis und Verfügbarkeit**

- 2.4.1 Alle Preise der auf der Website verfügbaren Produkte sind in Schweizer Franken (CHF) und einschließlich der Mehrwertsteuer angegeben (es handelt sich um Bruttobeträge). Bei einigen Bestellungen kann eine zusätzliche Liefergebühr anfallen, deren Höhe Ihnen vor Aufgabe Ihrer Bestellung mitgeteilt wird.

- 2.4.2 Alle Bestellungen sind vorbehaltlich der Verfügbarkeit und deren Bestätigung zu verstehen, da es in seltenen Fällen vorkommen kann, dass wenn zwei Bestellungen für genau dasselbe Produkt aufgegeben werden und nur ein Exemplar zum Versand verfügbar ist.

- 2.4.3 Wir behalten uns das Recht vor, eine Bestellung jederzeit zu stornieren, bevor ECCO die Bestellung annimmt, wenn es nicht möglich ist, das bestellte Produkt zu liefern und ECCO einen angemessenen, triftigen Grund für die Stornierung hat. In einem solchen Fall werden Sie darüber informiert, und jede Zahlung oder Reservierung, die mit Ihrer Zahlungskarte oder einem anderen Zahlungsmittel vorgenommen wurde, wird zurückerstattet oder storniert.

- 2.4.4 Es kann vorkommen, dass wir von Zeit zu Zeit Produkte anbieten, die nur in begrenzter Auflage erhältlich sind (d. h. dass derartige Produkte nicht dauerhaft oder über lange Zeit verfügbar sind). Das bedeutet, dass es nicht immer möglich ist, ein identisches Ersatzprodukt zu liefern, wenn Sie ein derartiges Produkt umtauschen oder reklamieren möchten. In diesem Fall erstatten wir Ihnen stattdessen den Kaufpreis (und die Kosten für die Lieferung zum Grundpreis zum Zeitpunkt der Bestellung).

2.5 **Zahlung**

- 2.5.1 Die Informationen über die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode müssen uns bei der Aufgabe einer Bestellung auf der Website mitgeteilt werden.
- 2.5.2 Nach Erhalt Ihrer Bestellung führen wir eine standardmäßige Vorabgenehmigung für Kredit- oder Debitkarten durch. Wir tun dies, um sicherzustellen, dass genügend Geldmittel zur Durchführung der Transaktion vorhanden sind. Die Produkte werden nicht versandt, bis diese Vorabgenehmigungsprüfung abgeschlossen ist.
- 2.5.3 Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsarten: Visa, Visa Electron, Mastercard Credit und Mastercard Debit, Klarna und PayPal.
- 2.5.4 Bei Zahlung mit Kredit- oder Debitkarte wird der gesamte Betrag von uns auf Ihrem Konto reserviert und die Zahlung wird erst zum Zeitpunkt des Versands Ihrer Produkte von Ihrer Karte abgebucht.

- 2.5.5 Ihre Verbindung ist bei uns immer sicher und mit einer 256-Bit-Chiffre verschlüsselt.
- 2.5.6 Der ECCO Online Shop verwendet 3D Secure Visa und Mastercard.
- 2.5.7 Aus Sicherheitsgründen speichern wir keine Zahlungsdaten in unserer Datenbank.

2.6 **Rabatt-Codes**

- 2.6.1 Wir können von Zeit zu Zeit Aktions-Rabattcodes anbieten, die für alle oder bestimmte Einkäufe auf dieser Website gelten.
- 2.6.2 Die Bedingungen für die eventuelle Nutzung eines Rabattcodes werden zum Zeitpunkt der Aktion angegeben.

3 **Lieferung**

- 3.1 Wir bemühen uns, die bestellte Ware so schnell wie möglich zu versenden und an Sie zu liefern. Die Versandzeiten können jedoch je nach Verfügbarkeit variieren, und alle Garantien oder Angaben bezüglich der Lieferzeiten gelten vorbehaltlich etwaiger Verspätungen aufgrund von Verzögerungen bei der Post oder Ereignissen, auf die wir keinen Einfluss haben. Wir liefern innerhalb der Schweiz versandkostenfrei.
- 3.2 Alle auf der Website gekauften Produkte werden im Rahmen eines Liefervertrags geliefert. Dienstleister sind GLS und die Schweizerische Post. Dementsprechend gehen das Risiko des Verlustes bezüglich der und das Eigentum an den gekauften Produkten mit der Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse auf Sie über. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 30 Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung. Die Zeit, die benötigt wird, um die bestellten Waren an Sie zu liefern, umfasst die Zeit, die erforderlich ist, um die bestellten Waren für den Versand vorzubereiten und die Zeit, die für die Lieferung der Waren durch den Dienstleister benötigt wird.

4 **Beschreibungen**

- 4.1 Wenn ein auf der Website erworbenes Produkt nicht mit der Produktbeschreibung übereinstimmt, können Sie: (i) das unbenutzte Produkt gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgeben oder (ii) (sofern der Mangel behebbar ist) die Beseitigung des Mangels verlangen. Wie Sie ein Produkt zurückgeben können, erfahren Sie untenstehend.

5 **„Click and Collect“ und „Click and Reserve“**

- 5.1 Sie können ein Produkt in einem unserer Ladengeschäfte reservieren, indem Sie die Option „Click and Reserve“ auf der Website nutzen, wenn diese Option im fraglichen Land angezeigt wird. Sie können auch die Option „Click and Collect“ nutzen, bei der Sie einen Onlinekauf des Produkts tätigen und der einzige Unterschied zwischen „Click and Collect“ und dem Online-Verkaufsprozess darin besteht, dass Sie bei „Click and Collect“ Ihren Kauf in dem angegebenen Geschäft abholen.
- 5.2 Wenn Sie ein Produkt über die Option „Click and Reserve“ reservieren oder anbieten ein Produkt über die Option „Click and Collect“ zu kaufen, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail, die den Erhalt Ihrer Reservierung bestätigt. Diese E-Mail stellt

lediglich eine Bestätigung dar, dass wir Ihre Anfrage zur Reservierung eines Produkts oder Ihr Kaufangebot erhalten haben, und stellt keine Annahme Ihrer Reservierung/Bestellung oder eine Bestätigung dar, dass wir das bestellte Produkt im ausgewählten Ladengeschäft vorrätig haben.

- 5.3 Wenn das/die von Ihnen reservierte(n) oder das/die Produkt(e), für die Sie ein Kaufangebot abgegeben haben im Geschäft für Sie bereitsteht/stehen, senden wir Ihnen eine E-Mail, in der wir Sie darüber informieren, dass Ihr reserviertes oder gekauftes Produkt nun im Geschäft für Sie bereitsteht. Wir werden Ihr Produkt für 7 Tage ab dem Datum der in diesem Abschnitt 5.3 genannten E-Mail reservieren.
- 5.4 Bitte beachten Sie, dass für die Reservierung der tatsächliche Preis der Preis ist, der zum Zeitpunkt der Abholung gilt. Um in den Genuss des zum Zeitpunkt der Reservierung verfügbaren Rabatts zu kommen, bitten wir Sie, die Bestellung während des Aktionszeitraums abzuholen oder die Transaktion online abzuschließen, indem Sie eine Bestellung mit sofortiger Bezahlung aufgeben.

6 Stornierung und Rückgabe

- 6.1 Sie können eine Bestellung bis zum Zeitpunkt des Versands stornieren, indem Sie sich an unsere Kundenbetreuung wenden (siehe Kontaktdaten unten unter Abschnitt 11). Wenn wir eine Zahlung erhalten haben, wird Ihnen der volle Betrag über die ursprüngliche Zahlungsmethode zurückerstattet.
- 6.2 Wenn Sie bei uns einkaufen, wollen wir, dass Sie rundum zufrieden sind. Wenn Sie mit einem auf der Website getätigten Kauf nicht zufrieden sind, können Sie die bestellte Ware gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgeben. Wir können nur Produkte zurücknehmen, die über die Website gekauft wurden. Alle Käufe, die über eine andere ECCO-Verkaufsstelle getätigt wurden, müssen an die ursprüngliche Verkaufsstelle zurückgegeben werden.
- 6.3 Jede Rückerstattung im Rahmen dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen stellt eine Rückerstattung des für das Produkt gezahlten Preises und (wenn das Produkt an Sie geliefert wurde) der Kosten für die Lieferung zum Grundpreis zum Zeitpunkt der Bestellung dar.
- 6.4 Sie können Ihren Artikel innerhalb von 30 Tagen an uns zurücksenden, indem Sie den Artikel an die folgende Adresse schicken:

ECCO (Poland) Sp. z o.o.
ul. Sokołowska 24
05-806 Sokołów
Polen

- 6.5 Die Frist von 30 Tagen beginnt mit dem Datum, an dem die bestellte Ware erfolgreich an Sie geliefert wurde.
- 6.6 Ihr Antrag auf Rücksendung eines Artikels kann uns in jeder Form und auf jedem Korrespondenzweg übermittelt werden. Sie können auch das diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen beigegefügte Muster-Rücksendeformular verwenden, dessen

Empfang wir Ihnen bestätigen werden. Sie müssen die Waren innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Aufforderung zur Rücksendung der Waren zurücksenden.

- 6.7 Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis der zurückgesandten Waren auf die ursprüngliche Zahlungsweise innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum zurück, an dem wir: (i) die zurückgesandten Waren erhalten haben oder (ii) von Ihnen den Nachweis erhalten haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie werden per E-Mail benachrichtigt, wenn die Erstattung erfolgt ist.
- 6.8 Um die Rückgabe und die Rückerstattung des Kaufpreises zu beschleunigen, können Sie unser Rückgabeverfahren anwenden:

Der einfachste Weg, einen Artikel zurückzugeben:

Schritt 1: Füllen Sie bitte das Rücksendeformular aus. Wenn kein Formular beiliegt, fahren Sie bitte mit Schritt 3 fort.

Schritt 2: Wenn hinzugefügt, legen Sie das Formular mit dem Rücksendegrund zu ihrer Retoure.

Schritt 3: Verpacken Sie Ihre Sendungen wieder in den Original-Schuhkarton oder eine andere Originalverpackung ohne Postaufkleber.

Schritt 4: Kleben Sie das beigefügte Rücksendeetikett auf Ihren Karton (bitte kleben Sie das Rücksendeetikett nicht auf den Originalschuhkarton oder eine andere Originalverpackung).

Schritt 5: Bringen Sie das Paket zur nächsten Paketabgabestelle der Schweizer Post oder bestellen Sie eine Abholung von zu Hause. Die nächstgelegene Abgabestelle finden Sie unter: <https://places.post.ch>

6.9 **Rücksendungen können Zeit in Anspruch nehmen**

- 6.9.1 Es kann etwa 5 Tage dauern, bis wir Ihre Rücksendung an unser Lager erhalten. Wir empfehlen Ihnen dringend, unser vorausbezahltes Rücksendeetikett zu verwenden und die Quittung als Versandnachweis aufzubewahren.
- 6.9.2 Es kann sein, dass Ihr Bankinstitut zusätzliche Tage für die Rückzahlung benötigt, nachdem es die Zahlung von uns erhalten hat.
- 6.9.3 Bitte beachten Sie, dass Sie für den Verlust oder die Beschädigung der Ware bis zum Eintreffen an der angegebenen Rücksendeadresse verantwortlich sind, wenn Sie nicht das mitgelieferte vorausbezahlte Rücksendeetikett verwenden.
- 6.9.4 Wenn Sie für die Rücksendung der Waren nicht das mitgelieferte vorausbezahlte Rücksendeetikett verwenden, sind Sie verpflichtet, die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen. Wir tragen die Rücksendekosten, wenn wir Ihnen falsche oder defekte Ware geschickt haben.
- 6.9.5 Die zurückgesandten Waren dürfen nur zur Überprüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsfähigkeit verwendet worden sein. Sie können die

Produkte anprobieren, dürfen sie aber nur so handhaben, wie Sie es in einem Geschäft tun würden. Wenn Sie einen Artikel zurückschicken, den Sie mehr als in diesem Abschnitt 6.9.5 erlaubt benutzt haben, können wir keine Rückerstattung an Sie vornehmen.

- 6.9.6 Wenn Sie eine Sendung, die nicht dem Vertrag entspricht, oder ein beschädigtes Paket mit fehlenden Teilen, erhalten, bitten wir Sie, uns einen fotografischen Beweis zur Verfügung zu stellen. Bitte senden Sie ein Foto an unsere Kundenbetreuung, damit wir weitere Nachforschungen anstellen können (siehe Kontaktangaben unter Abschnitt 11).
- 6.9.7 Wir erstatten Ihre Zahlung entsprechend Ihren Anweisungen im Rückgabeformular. Wir können eine Rückerstattung nur auf dieselbe Karte vornehmen, die für den ursprünglichen Kauf verwendet wurde. Wir haben kein Eigentum an den zurückgesandten Produkten, bis der Artikel an der angegebenen Rücksendeadresse eingetroffen ist. Für bestimmte Produkte und Produktlinien können abweichende Rückgabegerichtlinien gelten, die Ihnen vor dem Kauf eines Produkts, das diesen Richtlinien unterliegt, mitgeteilt werden.
- 6.9.8 Wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung (siehe Kontaktangaben unter Abschnitt 11, wenn Sie Fragen zu unserem Rücksendeverfahren haben.

7 Produktgewährleistung und Bearbeitung von Reklamationen

- 7.1 Wir sind verpflichtet, Ihnen die bestellte Ware frei von Mängeln und in Übereinstimmung mit diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen zu liefern.
- 7.2 Wenn die bestellte Ware mangelhaft ist, haben Sie das Recht:
 - (a) eine teilweise oder vollständige Erstattung zu beantragen;
 - (b) den Umtausch des mangelhaften Produkts gegen ein mangelfreies Produkt zu verlangen; oder
 - (c) zu verlangen, dass wir die Mängel beseitigen.
- 7.3 Vorbehaltlich des Abschnitts 7.4 haben Sie kein Recht auf Rückerstattung, wenn wir auf Ihren Wunsch oder mit Ihrem Einverständnis das mangelhafte Produkt unverzüglich und ohne übermäßige Unannehmlichkeiten gegen ein mangelfreies Produkt umtauschen oder den Mangel unverzüglich beheben.
- 7.4 Abschnitt 7.3 gilt nicht, wenn das Produkt bereits von uns ersetzt oder repariert wurde oder wir der Pflicht zum Umtausch gegen ein mangelfreies Produkt nicht nachgekommen sind oder den Mangel auf Ihre Aufforderung hin nicht beseitigt haben.
- 7.5 Ist die Beseitigung des Mangels und die Herstellung des vertragsgemäßen Zustands unmöglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten im Vergleich zur Ersatzlieferung verbunden, können wir das mangelhafte Produkt ungeachtet Ihres diesbezüglichen Antrags durch ein mangelfreies Produkt ersetzen.

- 7.6 Wenn Sie eine Beschwerde über die Produkte haben, die Sie erhalten haben, wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung (siehe Kontaktdaten unter Abschnitt 11), die Ihnen mitteilen wird, wie Sie vorgehen können und welche Informationen wir benötigen, um Ihre Beschwerde zu bearbeiten.
- 7.7 Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde bestätigen und innerhalb von 14 Tagen auf Ihre Beschwerde antworten.
- 7.8 Wir sind für die Produktfehler verantwortlich, wenn sie innerhalb von zwei Jahren ab dem Datum, an dem das Produkt an Ihre Adresse geliefert wurde, festgestellt werden. Ihr Anspruch auf Beseitigung des Mangels oder auf Umtausch des verkauften Produkts in ein mangelfreies verjährt innerhalb eines Jahres, gerechnet ab dem Zeitpunkt der Feststellung des Mangels; die vorgenannte Verjährungsfrist endet jedoch nicht vor Ablauf von zwei Jahren ab dem Zeitpunkt der Lieferung des Produkts. Ihr Recht auf Rückerstattung aufgrund von Produktmängeln ist auf zwei Jahre ab dem Datum der Feststellung des Mangels begrenzt; wenn Sie jedoch den Umtausch des Produkts gegen ein mangelfreies oder die Behebung des Mangels beantragt haben, wird die Frist für die Einreichung eines Rückerstattungsantrags unterbrochen, während das Produkt repariert oder ersetzt wird.

8 Personenbezogene Daten/Datenschutzerklärung

- 8.1 In unserer Datenschutzerklärung (die Sie hier einsehen können: <https://ch.ecco.com/de-CH/CustomerCare/Privacy-Policy>) erfahren Sie, welche Informationen wir bei der Bearbeitung Ihrer Bestellungen über Sie erheben und verarbeiten und welche Rechte Sie als betroffene Person haben.

9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 9.1 Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen unterliegen dem Schweizer Recht und sind entsprechend auszulegen, wobei die Bestimmungen des Kollisionsrechts nicht zur Anwendung kommen. Eine ausgedruckte Version dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen ist in Gerichts- und Verwaltungsverfahren, die auf diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen beruhen oder sich auf diese beziehen, im gleichen Umfang und unter den gleichen Bedingungen als Beweis zulässig wie andere Geschäftsdokumente und -unterlagen, die ursprünglich in ausgedruckter Form erstellt und aufbewahrt wurden.
- 9.2 Für alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen, Ihrer Nutzung der Website oder der App oder Ihrem Kauf von Produkten auf der Website oder in der App ergeben, sind durch die zuständigen Gerichte in der Schweiz zu entscheiden.

10 Alternative Methoden der Streitbeilegung

- 10.1 Die Anwendung alternativer Methoden der Streitbeilegung ist freiwillig. Die nachfolgenden Bestimmungen haben lediglich informativen Charakter und stellen weder für Sie noch für ECCO eine Verpflichtung dar.
- 10.2 Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen ergeben, einschließlich

der Frage ihrer Gültigkeit, Ungültigkeit, Verletzung oder Beendigung, werden durch ein Schiedsverfahren gemäß der Schweizerischen Internationalen Schiedsordnung des Schweizerischen Schiedsgerichtszentrums entschieden, wie sie am Tag der Einreichung der Einleitungsanzeige gemäß dieser Ordnung in Kraft ist.

- (a) Die Zahl der Schiedsrichter beträgt eins;
- (b) Der Sitz des Schiedsgerichts ist Zug, Schweiz;
- (c) Das Verfahren wird in englischer Sprache geführt.

11 Kontaktdaten

11.1 Kontaktdaten Kundenbetreuung:

Telefonnummer: +41 43 55 07 698

E-Mail: kundenbetreuung.ch@eu.ecco.com

Adresse: ECCO Europe Service Center sp. z o.o., Żwirki i Wigury 16B, 02 - 092 Warszawa, Polen,
z. H.: Customer Care/Kundenbetreuung

Zuletzt aktualisiert: 02/2024