

PREDAJNÉ A DODACIE PODMIENKY

Predajné a dodacie podmienky pre nákupy uskutočnené na adrese <https://sk.ecco.com> (ďalej len „webová lokalita“).

1 Úvod

- 1.1. Túto webovú lokalitu vlastní a prevádzkuje: ECCO Retail (Slovakia) s. r. o., IČO: 46 433 678, so sídlom na adrese Zochova 5, 811 03 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 77167/B (ďalej len „ECCO“, „my“, „nás“ a „naše“). IČ DPH spoločnosti ECCO je SK 202 337 930 3.
- 1.2. Tieto predajné a dodacie podmienky sa vzťahujú na nákup a dodanie tovaru predávaného na našej webovej lokalite s dorúčením na Slovensku. Ak si chcete kúpiť naše výrobky a nechať si ich doručiť do inej krajiny, prejdite na webovú lokalitu spoločnosti ECCO pre danú krajinu (výberom danej krajiny z rozbaľovacieho zoznamu, ktorý nájdete na našej webovej lokalite).

2 Objednávanie a nákup produktov

2.1. Produkty

- 2.1.1 Produkty, ktoré predávame online, sú zobrazené na tejto webovej lokalite a zahŕňajú okrem iného obuv, tašky a výrobky na starostlivosť o obuv.

2.2. Nákup

- 2.2.1. Vytvorením objednávky a kliknutím na tlačidlo „Objednávam a platím“ ponúkate, že kúpite výrobok na základe týchto predajných a dodacích podmienok a v súlade s nimi.
- 2.2.2. Aby ste u nás mohli vytvoriť objednávku, musíte byť: (i) starší ako 18 rokov a (ii) vlastníť platnú kreditnú alebo debetnú kartu alebo bankový účet, ako je uvedené v bode 2.5.
- 2.2.3. Pri zadávaní objednávky potvrdzujete, že: (i) všetky údaje, ktoré nám poskytnete, sú pravdivé a presné, (ii) ste oprávneným používateľom kreditnej karty, debetnej karty alebo iného spôsobu platby použitého na vytvorenie objednávky a (iii) máte dostatok finančných prostriedkov na pokrytie celkovej kúpnej ceny a prípadných nákladov na doručenie.

2.3. Prijatie a potvrdenie vašej objednávky

- 2.3.1. Po vytvorení objednávky dostanete e-mail s potvrdením o prijatí objednávky. **Tento e-mail bude len potvrdením, že sme dostali vašu ponuku na nákup výrobku, a nebude predstavovať potvrdenie vašej objednávky.**
- 2.3.2. Zmluva o predaji tovaru medzi nami vznikne až vtedy, keď bude vaša objednávka pripravená na odoslanie, a vtedy vám zašleme na e-mail potvrdenie objednávky, ako

aj faktúru a informácie o doručení. Zmluva je preto uzavretá v okamihu, keď vám zašleme e-mail a/alebo textovú správu s potvrdením objednávky.

- 2.3.3. Súhlasíte s tým, že všetka komunikácia týkajúca sa objednávky (kúpnej zmluvy) vrátane potvrdenia objednávky, faktúry, informácií o doručení atď. sa zasiela z e-mailovej adresy uvedenej nižšie v bode 11.

2.4. **Cena a dostupnosť**

- 2.4.1. Všetky ceny produktov dostupných na webovej lokalite sú uvedené v EUR a zahŕňajú DPH. V prípade niektorých objednávok môžete byť povinní zaplatiť dodatočný poplatok za doručenie, ktorého výška vám bude oznámená pred vytvorením objednávky.
- 2.4.2. Všetky objednávky podliehajú dostupnosti tovaru a potvrdeniu objednávky, pretože sa môžu vyskytnúť zriedkavé prípady, keď nie je možné objednávku vybaviť (napríklad ak sú vytvorené dve objednávky na ten istý produkt zároveň, ale k dispozícii je už len jeden kus).
- 2.4.3. Spoločnosť ECCO si vyhradzuje právo zrušiť objednávku kedykoľvek pred tým, než ju potvrdí, ak nie je možné dodať objednaný výrobok a spoločnosť ECCO má na zrušenie objednávky primeraný a oprávnený dôvod. Ak takáto situácia nastane, budete o tom informovaní a akákoľvek platba alebo blokácia uskutočnená na vašej platobnej karte alebo prostredníctvom iného spôsobu platby bude vrátená alebo zrušená.
- 2.4.4. Z času na čas môžeme ponúkať produkty, ktoré sú v limitovanej edícii (tzn. takéto produkty nebudú k dispozícii trvalo alebo dlhodobo). To znamená, že ak si želáte vymeniť tieto produkty alebo uplatniť oprávnený nárok na reklamáciu, nie vždy bude možné dodať identický náhradný výrobok, a v takom prípade vám namiesto toho vrátime kúpnu cenu (a výšku základnej sadzby nákladov na doručenie v čase objednávky).

2.5. **Platba**

- 2.5.1. Pri vytváraní objednávky na našej webovej lokalite nám musíte poskytnúť informácie o vašom zvolenom spôsobe platby.
- 2.5.2. Po obdržaní vašej objednávky vykonáme štandardnú predbežnú autorizáciu kreditnej alebo debetnej karty. Robíme to preto, aby sme sa uistili, že je na karte dostatok finančných prostriedkov na realizáciu transakcie. Výrobky nebudú odoslané, kým nebude ukončená táto predbežná autorizácia alebo kontrola. Suma bude z vašej karty stiahnutá po potvrdení objednávky a odoslaní produktov.
- 2.5.3. Prijímame nasledujúce karty: Visa, Visa Electron, kreditné a debetné karty Mastercard, ako aj PayPal.
- 2.5.4. Pri platbe kreditnou alebo debetnou kartou vytvoríme na vašom účte blokáciu na celú sumu objednávky a platba bude z vašej karty stiahnutá až v čase odoslania produktov.

- 2.5.5. Vaše pripojenie je na našej webovej lokalite vždy bezpečné a šifrované 256-bitovou šifrou.
- 2.5.6. Internetový obchod ECCO používa protokoly 3D Secure Visa a Mastercard.
- 2.5.7. Z bezpečnostných dôvodov neukladáme v našej databáze žiadne platobné údaje.

2.6. Zľavové kódy

- 2.6.1. Z času na čas môžeme ponúkať propagačné zľavové kódy, ktoré sa môžu vzťahovať na nákup všetkého alebo konkrétneho tovaru na našej webovej lokalite.
- 2.6.2. Podmienky, ktorými sa riadi prípadné použitie zľavového kódu, budú upresnené v čase konania kampane.

3. Dodanie

- 3.1. Objednaný tovar sa snažíme odoslať a doručiť čo najskôr. Čas odoslania sa však môže líšiť v závislosti od dostupnosti a akékoľvek záruky alebo vyhlásenia týkajúce sa času doručenia môžu byť ovplyvnené oneskorením spôsobeným oneskorením poštovej služby alebo udalosťami mimo našej kontroly. V rámci Slovenskej republiky doručujeme bezplatne.
- 3.2. Všetky produkty zakúpené na našej webovej lokalite sa dodávajú na základe zmluvy o preprave. Podľa tejto zmluvy o preprave je poskytovateľom služieb spoločnosť GLS. Riziko straty a vlastnícke právo k takýmto zakúpeným produktom preto prechádza na vás okamžikom ich doručenia na vami uvedenú adresu. Dodanie sa zvyčajne uskutoční do 2–3 pracovných dní, najneskôr však do 30 dní po tom, čo spoločnosť ECCO potvrdí vašu objednávku. Čas potrebný na doručenie objednaného tovaru k vám zahŕňa čas potrebný na prípravu objednaného tovaru na prepravu a čas, ktorý poskytovateľ služieb potrebuje na doručenie tovaru.

4. „Click and Collect“ a „Click and Reserve“

- 4.1. Pomocou funkcie „Click and Reserve“ si môžete prostredníctvom našej webovej lokality rezervovať výrobok v niektorej z našich kamenných predajní, ak je táto možnosť v príslušnej krajine viditeľná. Môžete tiež využiť funkciu „Click and Collect“, pri ktorej podávate online ponuku na nákup výrobku a jediný rozdiel medzi službou „Click and Collect“ a štandardným nákupom na webovej lokalite je, že v prípade služby „Click and Collect“ si nákup vyzdvihnete vo vami zvolenej predajni.
- 4.2. Keď si rezervujete výrobok pomocou funkcie „Click and Reserve“ **alebo** podáte ponuku na nákup výrobku pomocou funkcie „Click and Collect“, dostanete e-mail s potvrdením o prijatí vašej rezervácie. **Tento e-mail bude len potvrdením, že sme dostali vašu žiadosť o rezerváciu výrobku alebo vašu ponuku na nákup výrobku, a nebude predstavovať potvrdenie vašej rezervácie/objednávky alebo potvrdenie, že máme objednaný výrobok na sklade vo vybranej kamennej predajni.**
- 4.3. Akonáhle bude výrobok/budú výrobky, ktorý(-é) ste si rezervovali alebo na ktorých kúpu ste podali ponuku, pripravený(-é) v obchode, pošleme vám e-mail s informáciou, že výrobok, ktorý ste si rezervovali alebo zakúpili, je teraz pripravený v

predajni. Váš výrobok rezervujeme na obdobie 7 dní odo dňa prijatia e-mailu zmieneného v tomto bode 4.3.

- 4.4. Upozorňujeme, že pri rezerváciách sa platí aktuálna cena platná v čase vyzdvihnutia. Ak teda chcete tovar zakúpiť so zľavou, ktorá je platná v čase vytvorenia rezervácie, prosíme vás, aby ste si objednávku vyzdvihli v priebehu zľavovej kampane alebo dokončili transakciu online vytvorením objednávky s okamžitou platbou.

5. Zrušenie objednávky a vrátenie tovaru

- 5.1. Objednávku môžete zrušiť až do okamihu odoslania tovaru, a to tak, že kontaktujete naše oddelenie starostlivosti o zákazníkov (kontaktné údaje nájdete nižšie v bode 10). Ak sme vám už platbu zaúčtovali, vrátime vám celú sumu prostredníctvom pôvodného spôsobu platby.
- 5.2. Keď u nás nakupujete, chceme, aby ste boli úplne spokojní. Ak nie ste spokojní s nákupom na našej webovej lokalite, môžete objednaný tovar vrátiť a môže vám byť vrátená kúpna cena. Vrátiť možno len výrobky zakúpené prostredníctvom našej webovej lokality. Všetky nákupy uskutočnené na inom predajnom mieste spoločnosti ECCO sa musia vrátiť na pôvodné miesto nákupu.
- 5.3. Akékoľvek vrátenie peňazí, ku ktorému dôjde podľa týchto predajných a dodacích podmienok, pozostáva z vrátenia kúpnej ceny zaplatenej za výrobok alebo z vrátenia časti kúpnej ceny, ak má podľa týchto predajných a dodacích podmienok byť vrátená len časť peňazí (zníženie ceny), a z vrátenia nákladov na doručenie (ak vám bol výrobok zaslaný).
- 5.4. Tovar nám môžete vrátiť v lehote uvedenej nižšie, a to zaslaním na adresu:
- ECCO (Poland) Sp. z o.o.
ul. Sokołowska 24
05-806 Sokołów
Poľsko
- 5.5. Svoje právo na vrátenie výrobku uplatníte tak, že nám do 14 dní zašlete žiadosť o vrátenie tovaru. Lehota 14 dní sa počíta odo dňa, keď vám bol objednaný tovar úspešne doručený.
- 5.6. Žiadosť o vrátenie tovaru nám môžete zaslať akoukoľvek formou a akýmkoľvek korešpondenčným spôsobom. Môžete tiež použiť vzorový formulár na vrátenie tovaru, ktorý je pripojený k týmto predajným a dodacím podmienkam. Bez zbytočného odkladu vám potom potvrdíme prijatie každého formulára so žiadosťou o vrátenie tovaru. Tovar by ste potom mali poslať späť do 14 dní odo dňa, kedy ste odoslali žiadosť o vrátenie.
- 5.7. Kúpnu cenu vráteného tovaru vám vrátime prostredníctvom pôvodného spôsobu platby do 14 dní odo dňa zaslania žiadosti o vrátenie tovaru, ak v tejto lehote: (i) obdržíme vrátený tovar alebo (ii) od vás dostaneme dôkaz o tom, že ste tovar odoslali, podľa toho, čo nastane skôr. O vrátení peňazí budete informovaní e-mailom.
- 5.8. Ak chcete urýchliť proces vrátenia tovaru a kúpnej ceny, môžete postupovať podľa nášho postupu na vrátenie tovaru:

Najjednoduchší spôsob vrátenia tovaru:

Krok 1: Tovar znovu zabalte do pôvodnej krabice od topánok alebo iného pôvodného obalu bez adresných štítkov.

Krok 2: Prihláste sa na náš portál pre vrátenie tovaru. Budete potrebovať číslo objednávky a svoju e-mailovú adresu. Číslo objednávky nájdete v e-maile s potvrdením objednávky.

Krok 3: Vytlačte si štítok na vrátenie, ktorý ste si vygenerovali na portáli.

Krok 4: Na krabicu nalepte štítok na vrátenie (štítok na vrátenie tovaru nelepte na pôvodnú krabicu od topánok alebo iný pôvodný obal).

Krok 5: Zaneste balík na najbližšie podacie miesto DHL ServicePoint. Najbližšie podacie miesto nájdete na adrese: [DHL.com](https://www.dhl.com)

5.9. **Vrátenie tovaru môže trvať dlhšie**

- 5.9.1. Doručenie vráteného tovaru do nášho skladu môže trvať približne 5 dní. Dôrazne Vám odporúčame, aby ste použili náš predplatený štítok na vrátenie a uschovali si účtenku ako dôkaz o poštovnom.
- 5.9.2. Vašej bankovej inštitúcii môže trvať ešte niekoľko dní, kým pripíše refundáciu na váš účet po prijatí tejto platby od nás.
- 5.9.3. Upozorňujeme, že ak nepoužijete priložený predplatený štítok na vrátenie tovaru, nesiete zodpovednosť za stratu alebo poškodenie tovaru až kým nebude doručený na adresu určenú na vrátenie tovaru.
- 5.9.4. Ak na vrátenie tovaru nepoužijete priložený predplatený štítok, ste povinní uhradiť priame náklady na vrátenie tovaru. Ak sme vám poslali nesprávny alebo chybný tovar, sme zodpovední za náklady na vrátenie tovaru.
- 5.9.5. Tovar, ktorý vraciate, by sa mal použiť len na overenie jeho charakteru, vlastností a funkčnosti. Výrobky si môžete vyskúšať, ale musíte s nimi zaobchádzať len tak, ako v obchode. Ak vrátite tovar, ktorý ste použili vo väčšom rozsahu, ako je povolené v tomto bode 5.9.5, nemôžeme vám vrátiť peniaze.
- 5.9.6. Ak dostanete chybný alebo nesprávny tovar alebo poškodenú zásielku s chýbajúcimi položkami, žiadame vás o poskytnutie fotografického dôkazu. Fotografiu pošlite nášmu oddeleniu starostlivosti o zákazníkov, aby sme ju mohli ďalej preskúmať (kontaktné údaje nájdete nižšie v bode 10).
- 5.9.7. Platbu vám vrátime na základe vašich pokynov vo formulári na vrátenie tovaru. Peniaze môžeme vrátiť len na tú istú kartu, ktorá bola použitá pri pôvodnom nákupe. K vráteným produktom nemáme vlastnícke právo, kým sa tovar nedoručí na adresu určenú na vrátenie tovaru. Na konkrétne produkty a produktové rady sa môžu vzťahovať iné zásady vrátenia tovaru, o ktorých budete informovaní pred nákupom akéhokoľvek produktu, na ktorý sa tieto zásady vzťahujú.

5.9.8. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa nášho procesu vrátenia tovaru, obráťte sa na oddelenie starostlivosti o zákazníkov (kontaktné údaje nájdete nižšie v bode 10).

6. Záruka na výrobky a vybavovanie reklamácií

6.1. Sme povinní dodať vám objednaný tovar bez akýchkoľvek závad a v súlade s týmito predajnými a dodacími podmienkami.

6.2. Ak je objednaný tovar chybný, máte právo:

- (a) požiadať o zníženie ceny;
- (b) odstúpiť od nákupu s vrátením plnej sumy;
- (c) požadovať výmenu chybného výrobku za výrobok bez závad alebo;
- (d) požadovať odstránenie závad.

6.3. S výhradou bodu 6.4 nemáte právo požadovať zníženie ceny alebo odstúpiť od kúpy chybného výrobku, ak vám na vašu žiadosť alebo s vaším súhlasom do maximálne 30 dní vymeníme chybný výrobok za výrobok bez väd alebo vadu okamžite odstránime.

6.4. Bod 6.3 neplatí, ak sme už výrobok vymenili alebo opravili, alebo sme nesplnili povinnosť vymeniť výrobok za výrobok bez väd, alebo sme na vašu žiadosť neodstránili vadu, alebo ak je vada takého závažného charakteru, že odôvodňuje okamžité zníženie kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpy, alebo ak sme vyhlásili, alebo ak je zrejmé, že vadu neodstránime v primeranej lehote alebo bez toho, aby vám to spôsobilo značné ťažkosti. Ak je chyba zanedbateľná, nemáte právo odstúpiť od zmluvy.

6.5. Ak nie je možné chybu odstrániť a uviesť výrobok do súladu so zmluvou alebo ak si to vyžaduje neprimerané náklady v porovnaní s poskytnutím náhradného výrobku, môžeme chybný výrobok vymeniť za výrobok bez chýb bez ohľadu na vašu požiadavku v tomto ohľade.

6.6. Ak máte sťažnosť týkajúcu sa výrobkov, ktoré ste dostali, obráťte sa na naše oddelenie starostlivosti o zákazníkov (kontaktné údaje nájdete nižšie v bode 10), ktorý vás bude informovať o tom, ako postupovať a aké informácie potrebujeme na vybavenie vašej sťažnosti.

6.7. Prijatie vašej sťažnosti potvrdíme a odpovieme na ňu bez zbytočného odkladu, zvyčajne do 14 dní.

6.8. Zodpovedáme za vady výrobku, ak sa zistia do dvoch rokov odo dňa doručenia výrobku na vašu adresu, a to za predpokladu, že ste závalu reklamovali do 2 mesiacov od toho, čo ste ju zistili, najneskôr však do 2 rokov od doručenia výrobku. Váš nárok na odstránenie vady alebo výmenu predaného výrobku za výrobok bez väd je obmedzený na jeden rok, počítaný odo dňa zistenia vady. Vyššie uvedená premlčacia lehota však nesmie prestať plynúť skôr a nesmie presiahnuť uplynutie dvojročnej lehoty počítanej odo dňa dodania výrobku. Vaše právo na vrátenie peňazí z dôvodu vady výrobku je obmedzené na jeden rok, počítaný odo dňa zistenia vady. Vyššie uvedená premlčacia lehota však nesmie prestať plynúť skôr a

nesmie presiahnuť uplynutie dvojročnej lehoty počítanej odo dňa dodania výrobku. Ak ste požiadali o výmenu výrobku za výrobok bez väd alebo o odstránenie vady, lehota na podanie žiadosti o vrátenie peňazí sa pozastavuje počas opravy alebo výmeny výrobku.

7. Osobné údaje/zásady ochrany osobných údajov

- 7.1. Prečítajte si naše Zásady ochrany osobných údajov (ktoré si môžete pozrieť tu: <https://sk.ecco.com/sk-SK/CustomerCare/Privacy-Policy> kde nájdete podrobnosti o tom, aké údaje o vás získavame a spracúvame pri vybavovaní vašich objednávok a o vašich právach ako dotknutej osoby.

8. Rozhodné právo a miestna príslušnosť

- 8.1. Tieto predajné a dodacie podmienky sa riadia a vykladajú v súlade s právom Slovenskej republiky bez ohľadu na prípadne kolízne ustanovenia. Tlačená verzia týchto predajných a dodacích podmienok bude prípustná v súdnych a správnych konaniach, ktoré sú založené na týchto predajných a dodacích podmienkach alebo s nimi súvisia, v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako iné obchodné dokumenty a záznamy pôvodne vytvorené a vedené v tlačenej forme.
- 8.2. Akékoľvek spory alebo nároky vyplývajúce z týchto predajných a dodacích podmienok alebo z vášho nákupu akýchkoľvek produktov na našej webovej lokalite alebo s nimi súvisiace budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

9. Alternatívne spôsoby riešenia sporov

- 9.1. Používanie alternatívnych spôsobov riešenia sporov je dobrovoľné. Nižšie uvedené ustanovenia majú len informatívny charakter a nepredstavujú žiadny záväzok ani pre vás, ani pre spoločnosť ECCO.
- 9.2. Môžete nás požiadať o nápravu spôsobu, akým sme vyriešili vašu reklamáciu, v rámci týchto predajných a dodacích podmienok. Ak sa nám nepodarí nájsť uspokojivé riešenie, môžete po splnení určitých podmienok podať sťažnosť na *Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ústredný inšpektorát SOI*, Odbor medzinárodných vzťahov a ARD, Prievozská 32, 827 99 Bratislava, P.O.BOX 29, webová lokalita: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>, a to do 30 dní od doručenia našej odpovede, že nápravu nevykonáme, alebo do 30 dní odo dňa, keď ste nám zaslali žiadosť o nápravu, ak na ňu neodpovieme. Na podanie sťažnosti môžete využiť aj Európsku platformu na riešenie sporov online: <http://ec.europa.eu/odr>. Tento portál môže byť užitočný, ak žijete v inej krajine EÚ. Pri vyplňaní sťažnosti uveďte našu e-mailovú adresu: starostlivostozakaznika@eu.ecco.com.

10. Kontaktné údaje

- 10.1. Kontaktné údaje oddelenia starostlivosti o zákazníkov:

Telefónne číslo: +421 2/330 469 91

E-mail: starostlivostozakaznika@eu.ecco.com

Adresa: ECCO Europe Service Center sp. z o.o., Żwirki i Wigury 16B, 02 – 092,
Warszawa, Polsko, atn.: Customer Care

11. Formulár na vrátenie tovaru

(Tento formulár vyplňte a odošlite len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

Spoločnosti ECCO (Poland) Sp. Z.o.o, ul. Sokolowska 24, 05-806 Sokolow, Polsko

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od svojej/našej (*)
kúpnej zmluvy na nasledujúci tovar:

objednaný dňa (*) / doručený dňa (*);

- meno spotrebiteľa (spotrebiteľov);

- adresa spotrebiteľa (spotrebiteľov);

- podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov);

dátum

(*) vyplňte podľa potreby

Posledná aktualizácia: 02/2024

INFORMÁCIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD DIŠTANČNEJ ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď vy alebo vami určená tretia strana s výnimkou dopravcu prevezme tovar, alebo v prípade dodania viacerých položiek, keď vy alebo vami určená tretia strana s výnimkou dopravcu prevezme položku, ktorá bola dodaná ako posledná.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy informujte jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: ECCO (Poland) Sp. Z.o.o, ul. Sokolowska 24, 05-806 Sokolow, Poľsko. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý nájdete v našich predajných a dodacích podmienkach, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak pošlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred jej uplynutím.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzatvorením zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ktoré vznikli, ak ste si vybrali iný typ doručenia, ako je najlacnejší štandardný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Refundácia sa uskutoční rovnakým spôsobom, aký ste použili pri platbe, pokiaľ ste sa výslovne nedohodli na inom spôsobe refundácie, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením peňazí môžeme počkať, kým sa tovar doručí na našu adresu alebo kým sa nepreukáže, že ste tovar poslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Prosím, pošlite nám tovar na našu adresu: ECCO (Poland) Sp. Z.o.o, ul. Sokolowska 24, 05-806 Sokolow, Poľsko, najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Táto lehota sa považuje za dodržanú, ak tovar pošlete späť pred uplynutím tejto 14-dňovej lehoty.

Náklady na vrátenie tovaru znášame my.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku manipulácie s ním iným spôsobom, než ktorý je potrebný na určenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.