

ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

A <https://hu.ecco.com/hu-HU> weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) történő vásárlásokra vonatkozó Értékesítési és szállítási feltételek.

1 Bevezetés

- 1.1 A Weboldal tulajdonosa és üzemeltetője: **ECCO (Hungary) Kft.** (cégnyilvántartási szám: 01-09-975432; nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10., Magyarország; a továbbiakban: „ECCO”, „mi”, „minket” és „miénk”). Az ECCO adószáma **HU23726028**. Az ECCO e-mail-címe vevoszolgalat@eu.ecco.com.
- 1.2 A jelen Értékesítési és szállítási feltételek a Weboldalon értékesített, magyarországi szállításra szánt áruk vásárlására és szállítására vonatkoznak. Ha termékeinket egy másik országban szeretné megvásárolni és oda szeretné kiszállíttatni, kérjük, látogasson el az adott ország ECCO weboldalára (a Weboldalon elérhető legördülő menüből kiválasztva az adott országot).
- 1.3 Az ECCO nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló törvény szerinti etikai kódexszel.
- 1.4 A jelen Értékesítési és szállítási feltételek szerinti szerződések magyar nyelven készülnek, nem minősülnek írásba foglaltaknak, és az ECCO azokat nem veszi nyilvántartásba.

2 Termékek megrendelése és beszerzése

2.1 Termékek

- 2.1.1 Az általunk online értékesített termékek ezen a Weboldalon jelennek meg, és többek között lábbeliket, táskákat és cipőápolási termékeket foglalnak magukban.

2.2 Vásárlás

- 2.2.1 A megrendelés leadásával és a „Megrendelés és fizetés” gombra kattintással Ön felajánlja, hogy a jelen Értékesítési és szállítási feltételek alapján és azok hatálya alatt megvásárolja a terméket.
- 2.2.2 Ahhoz, hogy megrendelést adhasson le nálunk, Önnek a következő feltételeknek kell megfelelnie: (i) elmúlt 18 éves és (ii) rendelkezik a 2.5 pontban meghatározott érvényes hitel- vagy bankkártyával, illetve bankszámlával.
- 2.2.3 A megrendelés leadásakor Ön megerősíti, hogy: (i) az Ön által megadott összes adat valós és pontos, (ii) Ön a megrendelés leadásához használt hitelkártya, bankkártya vagy egyéb fizetési mód használatára jogosult, és (iii) elegendő pénzeszköz áll rendelkezésre a teljes vételár és (adott esetben) a szállítási költség fedezésére.

2.3 A megrendelés megerősítése és a megrendelés visszaigazolása

- 2.3.1 Amikor leadja a megrendelést, kap egy visszaigazoló e-mailt, amely megerősíti a megrendelés kézhezvételét. **Ez az e-mail kizárólag annak megerősítése, hogy megkaptuk a termék megvásárlására vonatkozó ajánlatát, és nem jelenti a megrendelés elfogadását.**
- 2.3.2 Az áruk adásvételére vonatkozó szerződés közöttünk kizárólag akkor jön létre, amikor az Ön megrendelése készen áll a szállításra, és ekkor küldünk Önnek egy megrendelés visszaigazoló e-mailt, valamint elküldjük a számlát és a szállítási információkat. A szerződés tehát abban a pillanatban jön létre, amikor elküldjük Önnek a megrendelés visszaigazoló e-mailt és/vagy szöveges üzenetet.
- 2.3.3 Ön elfogadja, hogy a megrendeléssel kapcsolatos minden kommunikáció, ezen belül a megrendelés visszaigazolása, a számla, a szállítási információk elküldése stb. e-mailben történik.

2.4 Ár és elérhetőség

- 2.4.1 A Weboldalon elérhető termékek árai forintban értendők, és tartalmazzák az áfát. Egyes megrendelések esetében előfordulhat, hogy a kiszállításért további díjat kell fizetnie, amelynek összegét a megrendelés leadása előtt közöljük Önnek.
- 2.4.2 Minden megrendelés az elérhetőségtől és annak megerősítésétől függ, mivel ritkán előfordulhat, hogy nem lehet teljesíteni a megrendelést (például, ha két megrendelés érkezik pontosan ugyanarra a termékre, és csak az egy termék szállítható ki).
- 2.4.3 Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor lemondjuk a megrendelést, mielőtt az ECCO elfogadná a megrendelést, ha a megrendelt terméket nem tudjuk kiszállítani, és az ECCO-nak észszerű, alapos oka van a lemondásra. Ha ilyen helyzet áll elő, erről tájékoztatjuk Önt, és minden, az Ön fizetési kártyájával vagy más fizetési eszközzel kifizetett összeget visszatérítünk, illetve minden ilyen eszközzel végzett foglalást törölünk.
- 2.4.4 Időről időre kínálhatunk olyan termékeket, amelyek korlátozott példányszámban készülnek (vagyis az ilyen termékek nem lesznek állandóan vagy hosszú távon elérhetőek). Ez azt jelenti, hogy ha Ön az ilyen termékekkel kapcsolatban cserét kíván végrehajtani, vagy jogos igényt kíván velünk szemben érvényesíteni, nem mindig lesz lehetőségünk ugyanolyan cseretermék szállítására; ilyen esetben a vételárat (és a megrendelés időpontjában érvényes alapdíjas szállítási költséget) visszatérítjük Önnek.

2.5 Fizetés

- 2.5.1 Az Ön által választott fizetési módra vonatkozó információkat a Weboldalon történő megrendeléskor kell megadnia nekünk.

- 2.5.2 A megrendelése beérkezésekor a hitel- vagy betéti kártyák esetében engedélyezés előtti normál ellenőrzést, banki átutalás esetében pedig ellenőrzést végzünk. Ezt annak biztosítása érdekében tesszük, hogy elegendő pénzeszköz álljon rendelkezésre a tranzakció teljesítéséhez. A termékeket addig nem szállítjuk ki, amíg ez az engedélyezési előtti ellenőrzés vagy ellenőrzés nem fejeződött be. A kártyáját akkor terheljük meg, ha a megrendelést elfogadtuk, és a termékeket kiszállítjuk. Banki átutalás esetén a számláját a megrendelést követően azonnal megterheljük.
- 2.5.3 A megrendelése beérkezésekor a hitel- vagy betéti kártyák esetében engedélyezés előtti normál ellenőrzést, banki átutalás esetében pedig ellenőrzést végzünk. Ezt annak biztosítása érdekében tesszük, hogy elegendő pénzeszköz álljon rendelkezésre a tranzakció teljesítéséhez. A termékeket addig nem szállítjuk ki, amíg ez az engedélyezési előtti ellenőrzés vagy ellenőrzés nem fejeződött be. A kártyáját akkor terheljük meg, ha a megrendelést elfogadtuk, és a termékeket kiszállítjuk. Banki átutalás esetén a számláját a megrendelést követően azonnal megterheljük.
- 2.5.4 A következő kártyákat fogadjuk el: Visa, Visa Electron, Mastercard hitelkártya és Mastercard betéti kártya, valamint PayPal.
- 2.5.5 Hitel- vagy bankkártyával történő fizetés esetén a teljes összeget zároljuk az Ön számláján, és a kifizetés összegét csak a termékek feladásakor vonjuk le a kártyájáról.
- 2.5.6 Az Ön kapcsolata nálunk mindig biztonságos és 256 bites kódolással titkosított.
- 2.5.7 Az ECCO Online üzlet 3D Secure Visa és Mastercard biztonsági kódolást használ.
- 2.5.8 Biztonsági okokból nem tárolunk semmilyen fizetési információt az adatbázisunkban.
- 2.6 **Kedvezménykódok**
- 2.6.1 Időről időre olyan promóciós kedvezménykódokat kínálhatunk, amelyek bármely vagy bizonyos meghatározott, a Weboldalon keresztül történő vásárlásra vonatkozhatnak.
- 2.6.2 A kedvezménykódok esetleges felhasználásának feltételeit a kampány idején határozzuk meg.

3 Szállítás

- 3.1 Igyekszünk a lehető leghamarabb feladni és kiszállítani Önnek a megrendelt árut. A szállítási idő azonban a rendelkezésre állás függvényében változhat, és a szállítási időre vonatkozó garanciák vagy nyilatkozatok a postai késedelmekből vagy rajtunk kívül álló eseményekből eredő késedelmek függvényei. Magyarországon belül díjmentesen szállítunk.
- 3.2 Minden, a Weboldalon vásárolt terméket szállítási szerződés alapján szállítunk. A szállítási megállapodás szerinti szolgáltató a UPS. Az így megvásárolt termékek elvesztésének kockázata és tulajdonjoga ennek megfelelően az Ön által megadott címre történő kézbesítéskor száll át Önre. A szállítás a megrendelés ECCO általi elfogadását követő 3 munkanapon belül történik. A megrendelt áru Önhöz történő kiszállításához szükséges idő a megrendelt áru szállításra való előkészítéséhez

szükséges időt, valamint az áru szolgáltató általi kiszállításához szükséges időt foglalja magában.

- 3.3 Ön választhatja az egyetemes postai szolgáltatót (Magyar Posta Zrt., a továbbiakban: MPL) a megrendelés kézbesítéséhez. Ha úgy dönt, hogy az MPL-t választja a megrendelés kiszállítására, a kiszállítás a megrendelés ECCO által elfogadását követő 12 munkanapon belül történik. A megrendelt áru Önhöz történő kiszállításához szükséges idő a megrendelt áru szállításra való előkészítéséhez szükséges időt, valamint az áru szolgáltató általi kiszállításához szükséges időt foglalja magában.

4 „Click and Collect” és „Click and Reserve”

- 4.1 A terméket a Weboldalon található „Click and Reserve” opció használatával félretetetheti valamelyik fizikai üzletünkben, ha ez az opció az adott országban megjelenik. Használhatja a „Click and Collect” opciót is, amely esetben Ön online ajánlatot tesz a termék megvásárlására, és az egyetlen különbség a „Click and Collect” és az online értékesítési eljárás között az, hogy a „Click and Collect” esetében Ön a megjelölt üzletben veszi át a megvásárolt terméket.
- 4.2 Amikor Ön a „Click and Reserve” opcióval foglal egy terméket, vagy a „Click and Collect” opcióval megvásárol egy terméket, akkor egy visszaigazoló e-mailt kap, amely megerősíti a foglalásának kézhezvételét. **Ez az e-mail kizárólag annak megerősítése, hogy megkaptuk a termék foglalására vonatkozó kérését vagy a vásárlási ajánlatát, és nem minősül a foglalás/megrendelés elfogadásának, illetve nem erősíti meg, hogy a megrendelt termék raktáron van a kiválasztott fizikai üzletben.**
- 4.3 Amikor az Ön által foglalt vagy megvásárolni ajánlott termék(ek) készen áll(nak) az üzletben, küldünk Önnek egy e-mailt, amelyben közöljük, hogy a foglalt vagy megvásárolt termék elérhető az üzletben. A terméket a 4.3. pontban említett e-mail küldésétől számított 7 napig tesszük félre.
- 4.4 Felhívjuk figyelmét, hogy a foglalás esetén a ténylegesen fizetendő ár a tényleges átvételi időpontban érvényes ár. Annak érdekében, hogy a foglaláskor elérhető kedvezményt igénybe vehesse, kérjük, hogy a megrendelést a kampányidőszakban vegye át, vagy a tranzakciót online, azonnali fizetéssel történő megrendeléssel véglegesítse.

5 Lemondás és áruvisszaküldés (azaz Elállási jog)

- 5.1. A megrendelést a feladás időpontjáig lemondhatja, ha kapcsolatba lép Ügyfélszolgálatunkkal (lásd az elérhetőségeket az alábbi 10 pontban). Ha már megérkezett hozzánk a kifizetés, az eredeti fizetési módszer alkalmazásával a teljes összeget visszaküldjük Önnek.
- 5.2. Azt szeretnénk, hogy Ön teljesen elégedett legyen, amikor nálunk vásárol. Ha Ön nem elégedett a Weboldalon történő vásárlással, a megrendelt árut visszaküldheti, annak vételárát pedig visszatérítjük. Csak a Weboldalon keresztül vásárolt termékek visszavételét tudjuk elfogadni. Minden más ECCO értékesítési ponton keresztül vásárolt terméket az eredeti vásárlási helyre kell visszavinni.

5.3. A jelen Értékesítési és szállítási feltételek alapján történő bármely visszatérítés a termékért kifizetett árat és (ha a terméket Önnek kiszállították) a megrendelés időpontjában érvényes alapdíjas szállítási költséget foglalja magában.

5.4. A terméket 30 napon belül visszaküldheti nekünk az alábbi címre:

ECCO (Poland) Sp. z o.o.
ul. Sokołowska 24
05-806 Sokołów
Lengyelország

5.5. A 30 napos határidő attól a naptól számít, amikor a megrendelt árut sikeresen kiszállították Önnek.

5.6. A termék visszaküldésére vonatkozó kérését bármilyen formában és bármilyen levelezési eszközzel, indoklás nélkül elküldheti nekünk. A jelen Értékesítési és szállítási feltételekhez csatolt visszaküldési űrlap mintáját is használhatja, és mi visszaigazoljuk a visszaküldési űrlap átvételét. Az árukat a visszaküldési kérelem dátumától számított 14 napon belül kell elküldenie.

5.7. Visszatérítjük a visszaküldött áru vételárát (beleértve a teljesítéssel kapcsolatban felmerült költségeket, például a szállítási díjakat - ez azonban nem vonatkozik azokra a többletköltségekre, amelyek a legolcsóbbtól eltérő szállítási mód választása miatt merültek fel. Ha a fogyasztó a legolcsóbbtól eltérő szállítási módot választ, az ECCO nem köteles megtéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ebben az esetben az ECCO az általános szállítási költségként feltüntetett összeget köteles visszatéríteni) az eredeti fizetési módszerrel attól a dátumtól számított 14 napon belül, amelyen: (i) megkapjuk a visszaküldött árut, vagy (ii) bizonyítékot kapunk Öntől arra vonatkozóan, hogy elküldte az árut, attól függően, hogy melyik a korábbi időpont. A visszaküldés megtörténtéről e-mailben értesítjük Önt.

5.8. A visszaküldés és a vételár visszatérítésének felgyorsítása érdekében követheti a visszaküldési eljárásunkat:

Az áru visszaküldésének legegyszerűbb módja:

1. lépés: Csomagolja vissza az árut az eredeti cipősdobozba vagy más eredeti csomagolásba, postai címkék nélkül.

2. lépés: Jelentkezzen be a visszaküldési portálunkra. Szüksége lesz az Ön rendelésének számára és az e-mail-címére. A rendelés száma a megrendelést visszaigazoló e-mailben található.

3. lépés: Nyomtassa ki a portálon generált címkét. A címke megtalálható a visszaküldést visszaigazoló e-mailben is, amelyet a portálon történő visszaküldés feldolgozása után kap.

4. lépés: Ragassza a díjmentesített visszaküldési címkét a dobozra/zacskóra (kérjük, hogy a díjmentesített visszaküldési címkét ne az eredeti cipősdobozon vagy más eredeti csomagoláson helyezze el).

5. lépés: Vigye a csomagot a legközelebbi DHL csomagfeladási pontra. A legközelebbi csomagfeladási pontot az alábbi címen találja:
<https://www.dhl.com/hu-hu/home/reszlegeink/parcel/lakossagi-ugyfelek-szamara/servicepoint-finder.html>

5.9. Az áruvisszaküldés időbe telhet

- 5.9.1. Körülbelül 10 napot vehet igénybe, amíg a visszaküldött áru megérkezik a raktárunkba. Határozottan javasoljuk, hogy használja a díjmentesített visszaküldési címkét, és a postázás bizonyítékeként őrizze meg a blokkot.
- 5.9.2. Az Ön bankjának további napokra lehet szüksége ahhoz, hogy visszatérítse az összeget a számlájára, miután megkapta tőlünk a kifizetést.
- 5.9.3. Felhívjuk figyelmét, hogy ha nem használja a mellékelt díjmentesített visszaküldési címkét, Ön felel az áru elvesztéséért vagy sérüléséért, amíg az meg nem érkezik hozzánk a megadott visszaküldési címre.
- 5.9.4. Ha Ön nem a mellékelt díjmentesített visszaküldési címkét használja az áru visszaküldéséhez, akkor köteles viselni az áru visszaküldésének közvetlen költségeit. Mi felelünk a visszaküldési költségekért, ha rossz vagy hibás árut küldtünk Önnek.
- 5.9.5. A visszaküldött árukat csak a jellegük, jellemzőik és funkcionalitásuk ellenőrzésére szabad felhasználni. A termékeket felpróbálhatja, de csak úgy kezelheti őket, mint azt egy üzletben tenné. Ha Ön olyan terméket küld vissza, amelyet az 5.9.5. pontban megengedettnél nagyobb mértékben használt, nem téríthetjük vissza az árát.
- 5.9.6. Ha hibás vagy helytelen terméket kap, vagy sérült csomagot, amelyből hiányoznak egyes árucikkek, kérjük, hogy szolgáltatson erről fényképes bizonyítékot. Kérjük, küldjön fényképet Ügyfélszolgálati csapatunknak, hogy további vizsgálatokat végezhessünk (lásd az elérhetőségeket az alábbi 10 pontban).
- 5.9.7. Az áruvisszaküldési űrlapon megadott utasításai alapján visszatérítjük a befizetett összeget. A visszatérítést csak az eredeti vásárláshoz használt kártyára tudjuk teljesíteni. A visszaküldött termékek tulajdonjoga nem illet meg bennünket, amíg a termék meg nem érkezik a megadott visszaküldési címre. Az egyes termékekre és termékcsaládokra alternatív visszaküldési szabályzatok vonatkozhatnak, amelyekről az ilyen szabályzatok hatálya alá tartozó termékek megvásárlása előtt értesítjük Önt.
- 5.9.8. Ha bármilyen kérdése van az áruvisszaküldési folyamatunkkal kapcsolatban, kérjük, forduljon az Ügyfélszolgálathoz (lásd az elérhetőségeket az alábbi 10 pontban).

6. Szavatosság, termékszavatosság és panaszkezelés

- 6.1. Kötelesek vagyunk a megrendelt árut hibátlanul és a jelen Értékesítési és szállítási feltételeknek megfelelően leszállítani Önnek.
- 6.2. Ha a megrendelt áru hibás, Ön:
 - (a) részleges vagy teljes körű visszatérítést kérhet;

- (b) követelheti a hibás termék hibátlan termékre történő kicserélését, vagy
 - (c) követelheti, hogy orvosoljuk a hibákat.
- 6.3. A 6.4. pontra is figyelemmel Ön nem jogosult visszatérítést kérni, ha a hibás terméket az Ön kérésére vagy az Ön beleegyezésével azonnal és túlzott kellemetlenségek nélkül hibátlanra cseréljük, vagy a hibát azonnal kijavítjuk.
- 6.4. A 6.3. pont nem vonatkozik arra az esetre, ha a terméket már kicseréltük vagy megjavítottuk, vagy ha nem teljesítettük a termék hibátlanra való kicserélésére vonatkozó kötelezettségünket, vagy nem orvosoltuk a hibát, amikor Ön ezt kérte.
- 6.5. Ha a hiba kijavítása és a termék szerződésszerűvé tétele lehetetlen, vagy a csere biztosításához képest aránytalan költségekkel jár, a hibás terméket az Ön erre vonatkozó kérésétől függetlenül hibátlan termékre cserélhetjük.
- 6.6. Kérjük, hogy a kapott termékekkel kapcsolatos panaszja esetén forduljon Ügyfélszolgálati csapatunkhoz (lásd az elérhetőségeket az alábbi 10 pontban), akik tájékoztatni fogják Önt arról, hogyan kell eljárnia, és milyen információkra van szükségünk ahhoz, hogy panaszát feldolgozhassuk.
- 6.7. Panaszja beérkezését visszaigazoljuk, és 14 napon belül válaszolunk rá.
- 6.8. A termék hibáiért akkor vállalunk felelősséget, ha azokat a termék címére történő kiszállítástól számított két éven belül észleljük. Ön köteles a mulasztást haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezéstől számított 2 hónapon belül bejelenteni. Tájékoztatjuk azonban, hogy a teljesítéstől számított két év elteltével nem érvényesíthető szavatossági jog. A fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a szavatossági jogok elévülési ideje a teljesítés (átadás) időpontjától számított egy év. A hiba feltárásán és annak igazolásán kívül, hogy a terméket/szolgáltatást az ECCO nyújtotta, nem kell további feltételnek teljesülnie, ha a szavatossági igényt a teljesítéstől számított egy éven belül érvényesíti. A teljesítéstől számított egy év elteltével a vevőnek kell bizonyítania, hogy a felfedezett hiba a teljesítés időpontjában fennállt.
- 6.9. **Termékszavatosság**
- 6.9.1. Hibás termék esetén Ön mint fogyasztó termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a termék hibáját Önnek kell bizonyítania. Ön csak a hibás termék javítását vagy cseréjét kérheti. A termékre vonatkozó szavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. Ezen időszak letelte után jogvesztés következik be.
- 6.9.2. Tájékoztatjuk, hogy a szavatossági és termékszavatossági igények azonos hiba miatt nem érvényesíthetők párhuzamosan és egyidejűleg. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a kijavított vagy kicserélt termék (vagy annak egy része) a gyártóval szembeni szavatossági igény tárgyát képezheti.
- 6.10. **Panaszkezelés**

Miután megkaptuk a panaszát, e-mailben elküldjük Önnek a szükséges információkat, mint például a rendelés számát, a megrendelőlapot és az esetleges képeket.

Bizonyos helyzetekben szükségünk van továbbá arra, hogy a hibáról, a talpról és mindkét cipőről felülnézetből készített képet lássunk. A rendelésszám vagy a blokk (vagy a vásárlás egyéb dokumentációja) mellett a hiba előfordulására vonatkozó információkat is csatolnia kell, beleértve azt is, hogy az mikor és hogyan következett be.

Válaszolni fogunk Önnek, amint ellenőriztük a fényképeket és a jótállási időszakot. Néha, nehezen lefényképezhető hiba esetén meg kell kapnunk a cipőt, hogy ellenőrizhessük.

Ilyen esetben értesítjük Önt, és adunk egy visszaküldési címkét, hogy visszaküldhesse a cipőt a raktárunkba.

Ha az Ön igénye jogos, akkor a cipő raktárunkba történő szállítását követően visszatérítjük Önnek a vételárat.

Miután a cipő megérkezett a raktárunkba, és csapatunk megvizsgálta azt, eldöntjük, hogy igénye jogos-e. Ezt követően visszakapja a megvásárolt cipő árát.

7.0 Személyes adatok/Adatvédelmi szabályzat

- 7.1 Kérjük, olvassa el Adatvédelmi szabályzatunkat (amely itt tekinthető meg: <https://hu.ecco.com/hu-HU/CustomerCare/Privacy-Policy>), ha részletes tájékoztatást szeretne kapni a megrendeléseinek kezelése során gyűjtött és feldolgozott információkról, valamint az Önt érintettként megillető jogokról.

8.0 Irányadó jog és illetékesség

- 8.1 A jelen Értékesítési és szállítási feltételekre Magyarország joga az irányadó, és azok Magyarország jogával összhangban értelmezendők, anélkül, hogy a kollíziós jogi rendelkezések alkalmazásra kerülnének. A jelen Értékesítési és szállítási feltételek nyomtatott változata ugyanolyan mértékben és feltételek mellett fogadható el a jelen Értékesítési és szállítási feltételeken alapuló vagy azokkal kapcsolatos bírósági és közigazgatási eljárásokban, mint más, eredetileg nyomtatott formában keletkezett és vezetett üzleti dokumentumok és nyilvántartások.
- 8.2 A jelen Értékesítési és szállítási feltételekből vagy a Weboldalon történő termékvásárlásból eredő vagy azzal kapcsolatos vitás kérdések vagy igények elbírálására Magyarország bíróságai rendelkeznek illetékességgel.

9. A vitarendezés alternatív módszerei

- 9.1 Az alternatív vitarendezési módszerek alkalmazása önkéntes. Az alábbi rendelkezések kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem jelentenek semmilyen kötelezettséget sem az Ön, sem az ECCO számára.

9.2 Békéltető testületi eljárás

- 9.2.1 Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy fogyasztói panaszt nyújthat be az ECCO ellen. Ha az ECCO elutasítja a panaszt, Ön a lakóhelye vagy tartózkodási címe alapján illetékes békéltető testülethez fordulhat: az említett eljárás előfeltételeként meg kell próbálnia a vitát közvetlenül az ECCO-val rendezni. Az Ön kérésére az illetékes szerv az általános szabályok alapján illetékes testület helyett a kérelemben megnevezett békéltető testület. További információ a békéltető testületekre vonatkozóan az alábbi címen érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>. A békéltető testületek területi illetékességére vonatkozóan további információ az alábbi linken érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>.

9.3 Fogyasztóvédelmi eljárások

- 9.3.1 Lehetőség van panaszt tenni a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Ha fogyasztói jogainak megsértését tapasztalja, joga van panaszt tenni a lakcíme szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál. A hatóság a panaszról szóló határozat meghozatalát követően dönt a fogyasztóvédelmi eljárásról. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóságok a fővárosi és megyei kormányhivatalok, amelyek illetékességét a fogyasztó lakcíme alapozza meg; a lista az alábbi címen érhető el: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

9.4 Bírósági eljárás

- 9.4.1 Ön a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény alapján jogosult a fogyasztói jogvitából eredő igényeit bíróság előtt érvényesíteni.

10. Kapcsolattartási adatok

- 10.1 Elérhetőségek Ügyfélszolgálat:

E-mail: vevoszolgalat@eu.ecco.com

Cím: ECCO Europe Service Center sp. z o.o., Żwirki i Wigury 16B, 02 - 092 Varsó, Lengyelország, címzett: Ügyfélszolgálat

11. Áruvisszaküldési űrlap

(Csak akkor töltse ki és küldje vissza ezt az űrlapot, ha el kíván állni a szerződéstől.)

To ECCO (Poland) Sp. Z.o.o., ul. Sokołowska 24, 05-806 Sokołów, Lengyelország:

Én/mi (*) ezúton értesítem/értesítjük (*), hogy elállok/elállunk (*) az alábbi árukra adásvételére vonatkozó szerződéstől:

megrendelés (*). napján / átvétel (*). napján;

- a fogyasztó(k) neve;
- a fogyasztó(k) címe;

- a fogyasztó(k) aláírása;

dátum

(*) értelemszerűen kitöltendő

Utolsó frissítés: 12/2024