VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

Verkaufs- und Lieferbedingungen für Einkäufe, die auf **https://de.ecco.com** (im Folgenden als „Website“ bezeichnet) getätigt wurden.

1 Einleitung

1.1 Die Website steht im Eigentum und wird betrieben von: **ECCO (Deutschland) GmbH**, Eintragungsnummer: HRB 132343, mit Sitz im Friesenweg 28, 22763 Hamburg, Deutschland (im Folgenden „ECCO“, „wir“, „uns“ und „unser“ genannt). Die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer von ECCO lautet **DE 275 752 619.**

1.2 Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für den Kauf und die Lieferung von Waren, die auf der Website zur Lieferung in Deutschland verkauft werden. Wenn Sie unsere Produkte kaufen und in ein anderes Land liefern lassen möchten, gehen Sie bitte auf die ECCO-Website für das betreffende Land (indem Sie dieses Land aus dem Dropdown-Menü auf der Website auswählen).

2 Bestellung und Kauf von Produkten

2.1 Produkte

2.1.1 Die Produkte, die wir online verkaufen, werden auf der Website angezeigt und umfassen unter anderem Schuhe, Taschen und Schuhpflegeprodukte.

2.2 Einkauf

2.2.1 Indem Sie eine Bestellung aufgeben und den Button „Ich bestelle und bezahle“ anklicken, bieten Sie an, ein Produkt zu diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen zu kaufen.

2.2.2 Um eine Bestellung bei uns aufgeben zu können, müssen Sie: (i) über 18 Jahre alt sein; und (ii) eine gültige Kredit- oder Debitkarte oder ein Bankkonto besitzen, wie unter Punkt 2.5 angegeben.

2.2.3 Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, bestätigen Sie, dass: (i) alle Angaben, die Sie uns gegenüber machen, wahrheitsgemäß und richtig sind, (ii) Sie ein autorisierter Benutzer der Kreditkarte, Debitkarte oder einer anderen Zahlungsmethode sind, die Sie für Ihre Bestellung verwendet haben, und (iii) genügend Geldmittel vorhanden sind, um den gesamten Kaufpreis (und gegebenenfalls die Lieferkosten) zu decken.

2.3 Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung und Bestellbestätigung

2.3.1 Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt. **Diese E-Mail stellt lediglich eine Bestätigung dar, dass wir Ihr Angebot zum Kauf eines Produkts erhalten haben und stellt keine Annahme Ihrer Bestellung an sich dar.**

2.3.2 Ein Vertrag zwischen uns über den Verkauf der Waren kommt erst dann zustande, wenn Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail erhalten, die auch die Rechnungs- und Versandinformationen enthält.

2.3.3 Sie akzeptieren, dass alle Mitteilungen bezüglich der Bestellung, einschließlich der Bestellbestätigung, der Rechnung, der Lieferinformationen usw., per E-Mail versandt werden.

2.4 **Preis und Verfügbarkeit**

2.4.1 Alle Preise der auf der Website angebotenen Produkte sind in EUR und einschließlich der Mehrwertsteuer angegeben. Bei einigen Bestellungen kann eine zusätzliche Liefergebühr anfallen, deren Höhe Ihnen vor Aufgabe Ihrer Bestellung mitgeteilt wird.

2.4.2 Alle Bestellungen sind vorbehaltlich der Verfügbarkeit und deren Bestätigung zu verstehen, da es in seltenen Fällen vorkommen kann, dass eine Bestellung nicht ausgeführt werden kann (z. B. wenn zwei Bestellungen für genau dasselbe Produkt aufgegeben werden und nur ein Exemplar zum Versand verfügbar ist).

2.4.3 Wir behalten uns das Recht vor, eine Bestellung nicht anzunehmen. In einem solchen Fall werden Sie darüber informiert, und jede Zahlung oder Reservierung, die mit Ihrer Zahlungskarte oder einem anderen Zahlungsmittel vorgenommen wurde, wird zurückerstattet oder storniert.

2.4.4 Es kann vorkommen, dass wir von Zeit zu Zeit Produkte anbieten, die nur in begrenzter Auflage erhältlich sind (d. h. dass derartige Produkte nicht dauerhaft oder über lange Zeit verfügbar sind). Das bedeutet, dass es nicht immer möglich ist, ein identisches Ersatzprodukt zu liefern, wenn Sie ein derartiges Produkt umtauschen oder reklamieren möchten. In diesem Fall erstatten wir Ihnen stattdessen den Kaufpreis (und die Kosten für die Lieferung zum Grundpreis zum Zeitpunkt der Bestellung).

2.5 **Zahlung**

2.5.1 Die Informationen über die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode müssen uns bei der Aufgabe einer Bestellung auf der Website mitgeteilt werden.

2.5.2 Nach Erhalt Ihrer Bestellung führen wir eine standardmäßige Vorabgenehmigungsprüfung für Kredit- oder Debitkarten durch. Wir tun dies, um sicherzustellen, dass genügend Geldmittel zur Durchführung der Transaktion vorhanden sind. Die Produkte werden erst versandt, wenn diese Vorabgenehmigungsprüfung oder Kontrollprüfung abgeschlossen ist. Ihre Karte wird belastet, sobald die Bestellung angenommen wurde und wir Ihre Produkte versenden.

2.5.3 Wir akzeptieren die folgenden Karten: Visa, Visa Electron, Mastercard Credit und Mastercard Debit, sowie PayPal und Klarna

2.5.4 Bei Zahlung mit Kredit- oder Debitkarte wird der gesamte Betrag von uns auf Ihrem Konto reserviert und die Zahlung wird erst zum Zeitpunkt des Versands Ihrer Produkte von Ihrer Karte abgebucht.

2.5.5 Ihre Verbindung ist bei uns immer sicher und mit einer 256-Bit-Chiffre verschlüsselt.

2.5.6 Der ECCO Online Shop verwendet 3D Secure Visa und Mastercard.

2.5.7 Aus Sicherheitsgründen speichern wir keine Zahlungsdaten in unserer Datenbank.

2.6 **Rabatt-Codes**

2.6.1 Wir können von Zeit zu Zeit Aktions-Rabattcodes anbieten, die für alle oder bestimmte Einkäufe auf der Website gelten.

2.6.2 Die Bedingungen für die eventuelle Nutzung eines Rabattcodes werden zum Zeitpunkt der Aktion angegeben.

3 Lieferung

3.1 Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind die angegebenen Lieferzeiten unverbindlich und gelten nur als Richtwerte. Die Versandzeiten können je nach Verfügbarkeit variieren, und alle Angaben zu den Lieferzeiten gelten vorbehaltlich etwaiger Verspätungen aufgrund von Verzögerungen bei der Post oder Ereignissen, auf die wir keinen Einfluss haben. Wir liefern innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

3.2 Das Risiko des Verlustes bezüglich der und das Eigentum an den gekauften Produkten geht mit der Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse auf Sie über. Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 30 Werktagen nach Annahme Ihrer Bestellung durch ECCO.

4 „Click and Collect“ und „Click and Reserve“

4.1 Sie können ein Produkt in einem unserer Ladengeschäfte reservieren, indem Sie die Option „Click and Reserve“ auf der Website nutzen, wenn diese Option verfügbar ist. Sie können auch die Option „Click and Collect“ nutzen, bei der Sie einen Onlinekauf des Produkts tätigen und der einzige Unterschied zwischen „Click and Collect“ und dem Online-Verkaufsprozess darin besteht, dass Sie bei „Click and Collect“ Ihren Kauf in dem angegebenen Geschäft abholen.

4.2 Wenn Sie ein Produkt über die Option „Click and Reserve“ reservieren **oder** ein Produkt über die Option „Click and Collect“ kaufen, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail, die den Erhalt Ihrer Reservierung bzw. Ihres Kaufangebots bestätigt. **Diese E-Mail stellt lediglich eine Bestätigung dar, dass wir Ihre Anfrage zur Reservierung eines Produkts oder Ihr Kaufangebot erhalten haben, und stellt keine Annahme Ihrer Reservierung/Bestellung oder eine Bestätigung dar, dass wir das bestellte Produkt im ausgewählten Ladengeschäft vorrätig haben. Die Annahme erfolgt durch eine separate Bestellbestätigung per E-Mail.**

4.3 Wenn das/die von Ihnen reservierte(n) oder gekaufte(n) Produkt(e) im Geschäft für Sie bereitsteht/stehen, senden wir Ihnen eine E-Mail, in der wir Sie darüber informieren, dass Ihr reserviertes oder gekauftes Produkt nun im Geschäft für Sie bereitsteht. Wir werden Ihr Produkt für [7 Tage ab dem Datum der in diesem Abschnitt 4.3 genannten E-Mail] reservieren].

4.4 Bitte beachten Sie, dass für die Reservierung der tatsächlich zu zahlende Preis der Preis ist, der zum Zeitpunkt der Abholung gilt. Um in den Genuss eines zum Zeitpunkt der Reservierung verfügbaren Rabatts zu kommen, bitten wir Sie, die Bestellung während des Aktionszeitraums abzuholen oder die Transaktion online abzuschließen, indem Sie eine Bestellung mit sofortiger Bezahlung aufgeben.

5 Widerrufsrecht und Rückgabe

5.1 Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das wir Sie gemäß der gesetzlichen Vorlage informieren werden. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

INFORMATIONEN ZUM WIDERRUFSRECHT

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die ECCO (Poland) Sp. Z.o.o, ul. Sokolowska 24, 05-806 Sokolow, Polen, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dessen Verwendung allerdings nicht zwingend ist. Sie können auch das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auf unserer Website [returns.ecco.com] elektronisch ausfüllen und übermitteln. Wenn Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, werden wir Ihnen unverzüglich eine Empfangsbestätigung für den Widerruf auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über Ihre Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

AUSWIRKUNGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und jedenfalls spätestens innerhalb von 14 Tagen ab demjenigen Tag zurückzubezahlen, an dem wir über Ihre Entscheidung, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Für eine solche Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie sind verpflichtet, die Ware an ECCO (Poland) Sp. Z.o.o, ul. Sokolowska 24, 05-806 Sokolow, Polen zurückzusenden, unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksenden. Wir übernehmen die Kosten für die Rücksendung der Ware, wenn Sie unser vorausbezahltes Rücksendeetikett verwenden (siehe Abschnitt 6.2).

Sie haften für eine etwaige Wertminderung der Waren, die auf eine zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht erforderliche Handhabung dieser Waren zurückzuführen ist.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

5.2 Um die Rückgabe und die Rückerstattung des Kaufpreises zu beschleunigen, können Sie unser Rückgabeverfahren anwenden:

Der einfachste Weg, einen Artikel zurückzugeben:

Schritt 1: Verpacken Sie Ihre Sendungen wieder in den Original-Schuhkarton oder eine andere Originalverpackung ohne Postaufkleber.

Schritt 2: Melden Sie sich bei unserem Retourenportal an. Sie benötigen Ihre Bestellnummer und E-Mail-Adresse. Die Bestellnummer finden Sie in der E-Mail mit der Bestellbestätigung.

Schritt 3: Laden Sie das Etikett mit dem QR-Code, den Sie im Portal erstellt haben, auf Ihr mobiles Gerät herunter.

Schritt 4: Geben Sie das Paket in der nächstgelegenen DHL-Filiale ab. Die nächstgelegene Abgabestelle finden Sie unter: https://www.dhl.de/de/privatkunden/dhl-standorte-finden.html

5.3 **Rücksendungen können Zeit in Anspruch nehmen**

5.3.1 Wir empfehlen Ihnen dringend, obengenannten Prozess durchzuführen die Quittung beim Aufgeben des Pakets als Versandnachweis aufzubewahren.

5.3.2 Es kann sein, dass Ihr Bankinstitut zusätzliche Tage für die Rückzahlung benötigt, nachdem es die Zahlung von uns erhalten hat.

5.3.3 Bitte beachten Sie, dass Sie für den Verlust oder die Beschädigung der Ware bis zum Eintreffen an der angegebenen Rücksendeadresse verantwortlich sind, wenn Sie nicht das mitgelieferte vorausbezahlte Rücksendeetikett verwenden.

5.3.4 Wenn Sie für die Rücksendung der Waren nicht das mitgelieferte vorausbezahlte Rücksendeetikett verwenden, sind Sie verpflichtet, die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen. Wir tragen die Rücksendekosten, wenn wir Ihnen falsche oder defekte Ware geschickt haben.

5.3.5 Wir erstatten Ihre Zahlung entsprechend Ihren Anweisungen im Rückgabeformular. Wir können eine Rückerstattung nur auf dieselbe Karte vornehmen, die für den ursprünglichen Kauf verwendet wurde. Wir haben kein Eigentum an den zurückgesandten Produkten, bis der Artikel an der angegebenen Rücksendeadresse eingetroffen ist. Für bestimmte Produkte und Produktlinien können abweichende Rückgaberichtlinien gelten, die Ihnen vor dem Kauf eines Produkts, das diesen Richtlinien unterliegt, mitgeteilt werden.

5.3.6 Wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung (siehe Kontaktangaben unter Abschnitt 10), wenn Sie Fragen zu unserem Rücksendeverfahren haben.

6 Produktgewährleistung und Bearbeitung von Reklamationen

6.1 Wir sind verpflichtet, Ihnen die bestellte Ware frei von Mängeln und in Übereinstimmung mit diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen zu liefern.

6.2 Wenn die bestellte Ware mangelhaft ist, haben Sie das Recht:

(a) vorbehaltlich der Bestimmungen von 6.3 eine teilweise oder vollständige Erstattung zu beantragen;

(b) den Umtausch des mangelhaften Produkts gegen ein mangelfreies Produkt zu verlangen; oder

(c) zu verlangen, dass wir die Mängel beseitigen.

6.3 Vorbehaltlich Abschnitt 6.4 haben Sie kein Recht auf Rückerstattung, wenn wir das mangelhafte Produkt gegen ein mangelfreies Produkt umtauschen oder den Mangel nach Ihrer Aufforderung innerhalb einer angemessenen Frist beheben.

6.4 Abschnitt 6.3 gilt nicht, wenn das Produkt bereits von uns ersetzt oder repariert wurde und einen identischen Mangel aufweist oder wir der Pflicht zum Umtausch gegen ein mangelfreies Produkt nicht nachgekommen sind oder den Mangel auf Ihre Aufforderung hin nicht beseitigt haben.

6.5 Ist die Beseitigung des Mangels und die Herstellung des vertragsgemäßen Zustands unmöglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten im Vergleich zur Ersatzlieferung verbunden, können wir das mangelhafte Produkt ungeachtet Ihres diesbezüglichen Antrags durch ein mangelfreies Produkt ersetzen.

6.6 Wenn Sie eine Beschwerde über die Produkte haben, die Sie erhalten haben, wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung (siehe Kontaktdaten unter Abschnitt 10), der Ihnen mitteilen wird, wie Sie vorgehen können und welche Informationen wir benötigen, um Ihre Beschwerde zu bearbeiten.

6.7 Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde bestätigen und innerhalb von 14 Tagen auf Ihre Beschwerde antworten.

6.8 Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist.

6.9 Wenn Sie einen defekten oder falschen Artikel oder ein beschädigtes Paket mit fehlenden Artikeln erhalten, bitten wir Sie, uns einen fotografischen Beweis zur Verfügung zu stellen. Bitte senden Sie ein Foto an unsere Kundenbetreuung, damit wir weitere Nachforschungen anstellen können (siehe Kontaktangaben unter Abschnitt 10).

7 Personenbezogene Daten/Datenschutzerklärung

7.1 In unserer Datenschutzerklärung die Sie hier einsehen können: https://de.ecco.com/de-DE/CustomerCare/Privacy-Policy erfahren Sie, welche Informationen wir bei der Bearbeitung Ihrer Bestellungen über Sie erheben und verarbeiten und welche Rechte Sie als betroffene Person haben.

8 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

8.1 Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen unterliegen dem deutschen Recht und sind entsprechend auszulegen, wobei die Bestimmungen des Kollisionsrechts nicht zur Anwendung kommen.

8.2 Für alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen, Ihrer Nutzung der Website oder der App oder Ihrem Kauf von Produkten auf der Website oder in der App ergeben, sind durch die zuständigen Gerichte in Deutschland zu entscheiden.

9 Alternative Methoden der Streitbeilegung

9.1 Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz *(VSBG)* teilzunehmen.

9.2 Die Europäische Kommission stellt unter http://ec.europa.eu/odr eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Unsere E-Mail Adresse lautet: kundenbetreuung@eu.ecco.com.

10 Kontaktdaten

10.1 Kontaktdaten Kundenbetreuung:

Telefonnummer: +49 40 79 72 91 72

E-Mail: kundenbetreuung@eu.ecco.com

Adresse: ECCO Europe Service Center sp. z o.o., Żwirki i Wigury 16B, 02 - 092 Warszawa, Polen, z. H.: Kundenbetreuung.

11. Muster-Widerrufsformular

(Bitte füllen Sie dieses Formular nur dann aus und senden Sie es an uns zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen)

An: ECCO (Poland) Sp. Z.o.o, ul. Sokolowska 24, 05-806 Sokolow, Polen

Hiermit erkläre(n) ich/wir (*) den Widerruf meines/unseres (*) Kaufvertrags über die folgenden Waren:

Bestellt am (*) / erhalten am (*);

- Name des/der Verbraucher(s);
- Adresse des/der Verbraucher(s);
- Unterschrift des/der Verbraucher(s);

Datum

(*) Wie zutreffend ausfüllen

Zuletzt aktualisiert: 02/2024