

MYynti- JA TOIMITUSEHDOT

Myynti- ja toimitusehdot osoitteessa <https://fi.ecco.com/fi-fi> (jäljempänä "verkkosivusto") tehdyille ostoksille.

1 Johdanto

- 1.1 Verkkosivuston omistaa ja sitä ylläpitää: **ECCO Kenkä Oy**, Y-tunnus: 2269763-8, jonka kotipaikka on c/o Fashion Center Härkähaankuja 14 01730 Vantaa, Suomi (jäljempänä "ECCO" tai "me"). ECCOn alv-numero on **FI22697638**.
- 1.2 Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan verkkosivustolla myytävien tavaroiden ostamiseen ja toimittamiseen Suomessa. Jos haluat ostaa tuotteitamme ja saada toimituksen toiseen maahan, siirry kyseisen maan ECCOn verkkosivustolle (valitsemalla maa verkkosivuston avattavasta valikosta).

2 Tuotteiden tilaaminen ja ostaminen

2.1 Tuotteet

- 2.1.1 Verkkokaupassa myymämme tuotteet näkyvät tällä verkkosivustolla, ja niihin kuuluvat muun muassa jalkineet, laukut ja kengänhoitotuotteet.

2.2 Ostaminen

- 2.2.1 Tehdessäsi tilauksen ja napsauttamalla "Tilaa ja maksa" painiketta tarjoudut ostamaan tuotteen näiden myynti- ja toimitusehtojen mukaisesti.
- 2.2.2 Jos haluat tehdä tilauksen meiltä: (i) sinun on oltava yli 18-vuotias; ja (ii) sinulla on oltava voimassa oleva luotto- tai pankkikortti tai pankkitili, kuten määriteltä kohdassa 2.5.
- 2.2.3 Tehdessäsi tilauksen vahvistat, että: (i) kaikki meille antamasi tiedot ovat oikein ja paikkansapitäviä, (ii) olet luottokortin, pankkikortin tai muun tilauksen tekemiseen käytetyn maksutavan valtuutettu käyttäjä, ja (iii) sinulla on riittävästi varoja kattamaan koko ostohinta ja mahdolliset toimituskulut.

2.3 Tilauksen kuittaus ja tilausvahvistus

- 2.3.1 Kun teet tilauksen, saat sähköpostitse vahvistuksen tilauksesi vastaanottamisesta. **Tämä sähköposti on vahvistus siitä, että olemme vastaanottaneet tarjouksesi tuotteen ostamisesta, eikä se tarkoita tilauksesi hyväksymistä.**
- 2.3.2 Tavaroiden myyntiä koskeva sopimus välillämme syntyy vasta, kun tilauksesi on valmis lähetettäväksi, jolloin lähetämme sinulle sähköpostitse tilausvahvistuksen sekä laskun ja lähetystiedot. Sopimus siis tehdään, kun lähetämme sinulle tilausvahvistuksen sähköpostitse ja/tai tekstiviestillä.
- 2.3.3 Hyväksyt, että kaikki tilaukseen liittyvä viestintä, mukaan lukien tilausvahvistus, lasku, toimitustiedot jne. lähetetään sähköpostitse.

2.4 Hinta ja saatavuus

- 2.4.1 Kaikki verkkosivustolla saatavilla olevien tuotteiden hinnat ilmoitetaan euroina, ja ne sisältävät arvonlisäveron. Joidenkin tilausten toimituksesta saatat joutua maksamaan lisämaksun. Toimitusmaksun määrä ilmoitetaan sinulle ennen tilauksen tekemistä.
- 2.4.2 Kaikki tilaukset tehdään saatavuuden perusteella ja ne on vahvistettava, koska harvinaisissa tapauksissa tilausta ei voida toteuttaa (esimerkiksi jos samasta tuotteesta on tehty kaksi tilausta ja vain yksi tuote on saatavilla lähetettäväksi).
- 2.4.3 Pidätämme oikeuden peruuttaa tilauksen milloin tahansa ennen kuin ECCO hyväksyy tilauksen, jos tilattua tuotetta ei ole mahdollista toimittaa ja ECCOlla on kohtuullinen ja pätevä syy tilauksen peruuttamiseen. Sinulle ilmoitetaan, jos tällainen tilanne ilmenee, ja kaikki maksukortillasi tai muulla maksuvälineelläsi tehdyt maksut tai varaukset palautetaan tai peruutetaan.
- 2.4.4 Saatamme ajoittain tarjota tuotteita, joita on rajoitettu erä (limited edition) (eli näitä tuotteita ei ole saatavilla pysyvästi tai pitkäaikaisesti). Tämä tarkoittaa sitä, että jos haluat vaihtaa tuotteen tai esittää meille perustellun reklamaation, ei aina ole mahdollista toimittaa identtistä korvaavaa tuotetta. Näissä tapauksissa hyvitämme sinulle ostohinnan (ja tilaushetkellä voimassa olleen perushintaisen toimituksen kustannukset).
- 2.5 **Maksu**
- 2.5.1 Tarjoamme seuraavat maksutavat: PayPal, Klarna ja luottokortit. Sinun on annettava meille tiedot valitsemastasi maksutavasta, kun teet tilauksen verkkosivustolla.
- 2.5.2 Tilauksen vastaanottamisen jälkeen suoritamme luotto- tai pankkikorttien osalta tavanomaisen ennakkovarmennustarkastuksen ja pankkisiirtojen osalta valvontatarkastuksen. Näin varmistamme, että varat riittävät tapahtuman toteuttamiseen. Tuotteet lähetetään vasta kun tämä ennakkovarmennustarkastus tai valvontatarkastus on suoritettu. Korttiasi veloitetaan, kun tilaus on hyväksytty ja toimitamme tuotteesi. Jos käytät pankkisiirtoa, tiliäsi veloitetaan heti, kun tilaus on tehty.
- 2.5.3 Hyväksymme seuraavat kortit: Visa, Visa Electron, Mastercard credit ja Mastercard debit, sekä PayPal ja Klarna.
- 2.5.4 Kun maksat luotto- tai pankkikortilla, varaamme koko summan tilillesi, ja maksu veloitetaan kortiltasi vasta, kun tuotteet lähetetään.
- 2.5.5 Yhteytesi on aina turvallinen ja salattu 256-bittisellä salauksella.
- 2.5.6 ECCO-verkkokauppa käyttää 3D Secure Visa- ja Mastercard -kortteja.
- 2.5.7 Turvallisuussyistä emme tallenna mitään maksutietoja tietokantaamme.
- 2.6 **Alennuskoodit**
- 2.6.1 Saatamme aika ajoin tarjota alennuskoodeja, joita voidaan soveltaa kaikkiin tai tiettyihin ostoksiin, jotka on tehty verkkosivuston kautta.
- 2.6.2 Alennuskoodien mahdollisen käytön ehdot ilmoitetaan kampanjan yhteydessä.

3 Toimitus

- 3.1 Pyrimme lähettämään ja toimittamaan tilaamasi tuotteet mahdollisimman pian. Toimitusajat voivat kuitenkin vaihdella saatavuuden mukaan, ja kaikki toimitusaikoja koskevat takuut tai vakuutukset ovat riippuvaisia postin viivästyksistä tai meistä riippumattomista tapahtumista johtuvista viivästyksistä. Toimitamme ilmaiseksi Suomen sisällä.
- 3.2 Kaikki verkkosivustolta ostetut tuotteet toimitetaan toimitussopimuksen mukaisesti. Lähetyssovimuksen mukainen palveluntarjoaja on Posti. Näin ollen riski ostettujen tuotteiden katoamisesta ja omistusoikeus siirtyy sinulle, kun ne toimitetaan antamaasi osoitteeseen. Tuotteet toimitetaan 1-5 arkipäivän kuluessa siitä, kun ECCO on hyväksynyt tilauksesi. Aika, joka tarvitaan tilattujen tavaroiden toimittamiseen, sisältää ajan, joka tarvitaan tilattujen tavaroiden valmistelemiseksi lähetystä varten, ja ajan, jonka palveluntarjoaja tarvitsee tavaroiden toimittamiseen.

4 "Click and Collect" ja "Click and Reserve"

- 4.1 Voit varata tuotteen fyysisestä myymälästämme käyttämällä verkkosivuston "Click and Reserve" -toimintoa, kun tämä vaihtoehto on näkyvissä kyseisessä maassa. Voit myös käyttää "Click and Collect" -toimintoa, jolloin teet verkkotarjouksen tuotteen ostamisesta, ja ainoa ero "Click and Collect" -toiminnon ja verkkomyyntin välillä on se, että valitessasi "Click and Collect" -vaihtoehtoon noudat ostoksesi valitsemastasi myymälästä.
- 4.2 Kun varaat tuotteen käyttämällä "Click and Reserve" -vaihtoehtoa tai tarjoudut ostamaan tuotteen "Click and Collect" -vaihtoehdolla, varauksen vastaanottaminen vahvistetaan sähköpostitse. **Tämä sähköpostiviesti on vain vahvistus siitä, että olemme vastaanottaneet pyyntösi varata tuote tai ostotarjouksesi, eikä se tarkoita varauksen/tilauksen hyväksymistä tai vahvistusta siitä, että meillä on tilattu tuote varastossa valitussa fyysisessä myymälässä.**
- 4.3 Kun tuote jonka olet varannut tai tarjoutunut ostamaan on valmiina myymälässä, ilmoitamme sinulle sähköpostitse että varaamasi tai ostamasi tuote on valmiina myymälässä. Varaamme tuotteesi 7 päivän ajaksi tässä kohdassa 4.3 tarkoitetun sähköpostin lähettämisestä.
- 4.4 Huomioithan, että kun teet varauksen tuotteen hinta on noutohetkellä voimassa oleva hinta. Jotta voit hyödyntää alennuksen, joka on voimassa varauksen tekohetkellä, pyydämme sinua noutamaan tilauksen kampanja-aikana tai saattamaan tapahtuman loppuun verkossa maksamalla tilauksen välittömästi.

5 Peruutukset ja palautukset

- 5.1 Voit peruuttaa tilauksen ennen kuin se on lähetetty ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme (katso yhteystiedot jäljempänä kohdassa 10). Jos olemme ottaneet maksun vastaan, koko summa palautetaan sinulle käyttämällä alkuperäistä maksutapaa.
- 5.2 Kun teet ostoksia kanssamme, haluamme, että olet täysin tyytyväinen. Jos et ole tyytyväinen verkkosivustolla tehtyyn ostokseen, voit palauttaa tilatut tavarat ja saada ostohinnan takaisin. Voimme hyväksyä vain verkkosivuston kautta ostettujen

tuotteiden palautukset. Kaikki muiden ECCOn myyntipisteiden kautta tehdyt ostokset on palautettava alkuperäiseen ostopaikkaan.

5.3 Näiden myynti- ja toimitusehtojen mukainen maksun palautus on hyvitys tuotteesta maksetusta hinnasta ja (jos tuote on toimitettu sinulle) tilaushetkellä voimassa olleen perushintaisen toimituksen kustannuksista.

5.4 Voit palauttaa tuotteen meille 30 päivän kuluessa lähettämällä sen osoitteeseen:

ECCO (Poland) Sp. z o.o.
ul. Sokotowska 24
05-806 Sokotów
Poland

5.5 30 päivän määräaika lasketaan siitä päivästä alkaen, jona tilatut tuotteet toimitettiin sinulle.

5.6 Voit lähettää meille pyyntösi palauttaa tuote missä tahansa muodossa ja millä tahansa kirjeenvaihtotavalla. Voit myös käyttää näiden myynti- ja toimitusehtojen liitteenä olevaa palautuslomaketta. Vahvistamme palautuslomakkeen vastaanottamisen. Sinun on lähetettävä tavarat 14 päivän kuluessa palautuspyynnön päivämäärästä.

5.7 Palautamme palautetun tavaran ostohinnan alkuperäistä maksutapaa käyttäen 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona: (i) vastaanotamme palautetut tavarat tai (ii) saamme sinulta todisteet siitä, että olet lähettänyt tavarat, riippuen siitä, kumpi ajankohta on aikaisempi. Sinulle ilmoitetaan sähköpostitse, kun palautus on suoritettu.

5.8 Voit nopeuttaa tuotteen palautusta ja ostohinnan palauttamista käyttämällä palautusmenettelyämme:

Helpoin tapa palauttaa tuote:

1. vaihe: Pakkaa tavarasi alkuperäiseen kenkälaatikkoon tai muuhun alkuperäiseen pakkaukseen ilman postimerkintöjä.

2. vaihe: Kirjaudu sisään palautusportaaliin. Tarvitset tilausnumerosi ja sähköpostiosoitteesi. Tilausnumero löytyy tilausvahvistussähköpostista.

3. vaihe: Tulosta portaalissa luotu etiketti. Etiketin löydät myös palautusvahvistussähköpostista, jonka saat, kun olet käsitellyt palautuksesi portaalissa.

4. vaihe: Kiinnitä ennakoon maksettu palautusetiketti laatikkoon/pussiin (älä kiinnitä ennakoon maksettua palautusetikettiä alkuperäiseen kenkälaatikkoon tai muuhun alkuperäiseen pakkaukseen).

5. vaihe: Toimita paketti lähimpään DHL:n luovutuspisteeseen. Löydät lähimmän luovutuspisteen osoitteesta: <https://www.dhl.com/fi-fi/home/ecommerce/dhl-parcel-servicepoint-finder.html>

5.9 **Palauttaminen voi viedä aikaa**

- 5.9.1 Palautuksen saapuminen varastollemme voi kestää noin 10 päivää. Kehotamme sinua käyttämään ennakkoon maksettua palautusetikettiä ja säilyttämään kuittisi todisteena postimaksusta.
- 5.9.2 Pankkisi voi vaatia joitakin päiviä tilisi hyvittämiseen sen jälkeen, kun se on vastaanottanut maksun meiltä.
- 5.9.3 Huomaa, että jos et käytä mukana toimitettua ennakkoon maksettua palautusetikettiä, olet vastuussa tavaroiden katoamisesta tai vahingoittumisesta siihen asti, kunnes ne saapuvat meille ilmoitettuun palautusosoitteeseen.
- 5.9.4 Jos et käytä toimittamaamme ennakkoon maksettua palautusetikettiä tavaroiden palauttamiseen, olet velvollinen maksamaan tavaroiden palauttamisesta aiheutuvat välittömät kustannukset. Olemme vastuussa palautuskuluista, jos olemme lähettäneet sinulle väärän tai viallisen tuotteen.
- 5.9.5 Palautettuja tavaroita saa käyttää ainoastaan niiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden tarkistamiseen. Tuotteita saa kokeilla, mutta niitä saa käsitellä vain kuten kaupassa. Jos palautat tuotteen, jota olet käyttänyt enemmän kuin tämän kohdan 5.9.5. sallimissa rajoissa, meidän ei tarvitse palauttaa sinulle maksua.
- 5.9.6 Jos vastaanotat viallisen tai väärän tuotteen tai vahingoittuneen paketin, josta puuttuu tavaroita, pyydämme sinua toimittamaan valokuvatodisteita. Lähetä kuva asiakaspalvelutiimillemme, jotta voimme tutkia asiaa tarkemmin (katso yhteystiedot jäljempänä kohdassa 10).
- 5.9.7 Palautamme maksusi palautuslomakkeessa antamiesi ohjeiden mukaisesti. Voimme palauttaa rahat vain samalle kortille, jota käytettiin alkuperäisen ostoksen tekemiseen. Palautettujen tuotteiden omistusoikeus siirtyy meille vasta kuin tuote saapuu ilmoitettuun palautusosoitteeseen. Tiettyihin tuotteisiin ja tuotesarjoihin voidaan soveltaa vaihtoehtoisia palautuskäytäntöjä, ja tällaisista käytännöistä ilmoitetaan sinulle ennen niiden piiriin kuuluvien tuotteiden ostamista.
- 5.9.8 Jos sinulla on kysyttävää palautusprosessistamme, ota yhteyttä asiakaspalveluun (katso yhteystiedot jäljempänä kohdassa 10).

6 Tuotetakuu ja reklamaatioiden käsittely

- 6.1 Olemme velvollisia toimittamaan sinulle tilaamasi tavarat virheettöminä ja näiden myynti- ja toimitusehtojen mukaisesti.
- 6.2 Jos tilatut tavarat ovat viallisia, sinulla on oikeus:
 - (a) pyytää osittaista tai täyttä hyvitystä;
 - (b) vaatia viallisen tuotteen vaihtamista virheettömään tuotteeseen; tai
 - (c) vaatia meitä korjaamaan virheet.
- 6.3 Jollei kohdasta 6.4 muuta johdu, sinulla ei ole oikeutta vaatia hyvitystä, jos vaihdamme välittömästi ja ilman kohtuuttomia hankaluuksia viallisen tuotteen

virheettömään tuotteeseen tai korjaamme virheen välittömästi pyynnöstäsi tai suostumuksellasi.

- 6.4 6.3 kohta ei koske tapauksia, joissa olemme jo vaihtaneet tai korjanneet tuotteen tai joissa emme ole täyttäneet velvollisuutta vaihtaa tuote virheettömään tai korjata vikaa, kun olet sitä pyytänyt.
- 6.5 Jos vian korjaaminen ja tuotteen saattaminen sopimuksen mukaiseksi on mahdotonta tai jos siitä aiheutuu kohtuuttomia kustannuksia verrattuna korvaavan tuotteen toimittamiseen, voimme vaihtaa viallisen tuotteen virheettömään tuotteeseen mahdollisista muista pyynnöistäsi riippumatta.
- 6.6 Jos sinulla on valituksia vastaanottamiisi tuotteisiin liittyen, ota yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme (katso yhteystiedot jäljempänä kohdassa 10). Asiakaspalvelutiimimme kertoo sinulle, miten toimia ja mitä tietoja tarvitsemme valituksesi käsittelemiseksi.
- 6.7 Vahvistamme valituksesi vastaanottamisen ja vastaamme siihen 14 päivän kuluessa.
- 6.8 Olemme vastuussa tuotevirheistä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Olemme vastuussa kaikista virheistä, jotka olivat tuotteessa sen vastaanottohetkellä, vaikka virhe havaittaisiinkin myöhemmin. Sinun on kuitenkin ilmoitettava kaikista virheistä kohtuullisen ajan kuluessa niiden havaitsemisesta.

7 Henkilötiedot/tietosuojakäytäntö

- 7.1 Lisätietoja siitä, mitä tietoja keräämme ja käsittelemme sinusta kun käsitellemme tilauksiasi ja mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä, saat tietosuojakäytännöstämme (joka on nähtävissä täällä: <https://fi.ecco.com/fi-FI/CustomerCare/Privacy-Policy>).

8 Sovellettava laki ja oikeuspaikka:

- 8.1 Näihin myynti- ja toimitusehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja niitä tulkitaan Suomen lain mukaisesti, eikä niiden lainvalintaa koskevia säännöksiä sovelleta. Näiden myynti- ja toimitusehtojen painettu versio voidaan hyväksyä oikeudellisissa ja hallinnollisissa menettelyissä, jotka perustuvat tai liittyvät näihin myynti- ja toimitusehtoihin, samassa laajuudessa ja samoin edellytyksin kuin muutkin alun perin painetussa muodossa laaditut ja säilytetyt liiketoiminnan asiakirjat.
- 8.2 Kaikki näistä myynti- ja toimitusehdoista tai verkkosivustolta ostamistasi tuotteista johtuvat tai niihin liittyvät riidat tai vaatimukset ratkaistaan Suomen toimivaltaisissa tuomioistuimissa.

9 Vaihtoehtoiset riidanratkaisumenetelmät

- 9.1 Vaihtoehtoisten riidanratkaisumenetelmien käyttö on vapaaehtoista. Jäljempänä olevat määräykset ovat ainoastaan tietoa-antavia, eivätkä ne muodosta mitään velvoitteita sinulle tai ECCOLle.
- 9.2 Jos emme löydä tyydyttävää ratkaisua, voit tehdä valituksen kuluttajariitalautakunnalle, jos edellytykset täyttyvät. Voit myös käyttää Euroopan

komission verkkovälitteistä riidanratkaisua valituksen tekemiseen:

<http://ec.europa.eu/odr>. Tämä portaali voi olla tärkeä, jos asut toisessa EU-maassa.
Kun täytät valituksen, ilmoita sähköpostiosoitteemme asiakaspalvelu@eu.ecco.com.

9.3 Voit myös ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan, joka antaa neuvoja kuluttaja-asioissa.

10 Yhteystiedot

10.1 Asiakaspalvelun yhteystiedot:

Puhelinnumero: +358 9 42725059

Sähköposti: asiakaspalvelu@eu.ecco.com

Osoite: ECCO Europe Service Center sp. Z.o.o., Żwirki i Wigury 16B, 02 - 092 Warszawa, Poland,
attn.: Customer Care

11. Palautuslomake

(Täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen)

Vastaanottaja ECCO (Poland) Sp. Z.o.o., ul. Sokotowska 24, 05-806 Sokotów,
Poland:

Minä/me (*) ilmoitan/ilmoitamme, että minä/me (*) peruutan/peruutamme (*)
seuraavia tavaroita koskevan myyntisopimuksen:

tilauspvm (*) / vastaanottopvm (*);

- kuluttajan (kuluttajien) nimi;
- kuluttajan (kuluttajien) osoite;
- kuluttajan (kuluttajien) allekirjoitus;

päivämäärä
(*) täytetään tarvittaessa

Viimeisin päivitys: 12/2024