

## VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

Verkaufs- und Lieferbedingungen für Einkäufe, die auf <https://at.ecco.com> (im Folgenden als die „Website“ bezeichnet) getätigt wurden.

### 1 Einleitung

- 1.1 Die Website steht im Eigentum und wird betrieben von: ECCO (Österreich) GmbH, Eintragungsnummer: FN 372189 m, mit Sitz in Jordangasse 7, 1010 Wien, Österreich (im Folgenden „ECCO“, „wir“, „uns“ und „unser“ genannt), Telefonnummer +43 720 022930 (Telefonkosten fallen gemäß dem nationalen Tarif an), E-Mail: : kundenbetreuung.at@eu.ecco.com. Die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer von ECCO lautet ATU66913316.
- 1.2 Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für den Kauf und die Lieferung von Waren, die auf der Website zur Lieferung in Österreich verkauft werden. Wenn Sie unsere Produkte kaufen und in ein anderes Land liefern lassen möchten, gehen Sie bitte auf die ECCO-Website für das betreffende Land (indem Sie dieses Land aus dem Dropdown-Menü auf der Website auswählen).

### 2 Bestellung und Kauf von Produkten

#### 2.1. Produkte

- 2.1.1 Die Produkte, die wir online verkaufen, werden auf dieser Website angezeigt und umfassen unter anderem Schuhe, Taschen und Schuhpflegeprodukte.

#### 2.2 Einkauf

- 2.2.1 Indem Sie eine Bestellung aufgeben und den Button „Ich bestelle und bezahle“ anklicken, bieten Sie an, ein Produkt zu diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen zu kaufen.
- 2.2.2 Um eine Bestellung bei uns aufgeben zu können, müssen Sie: (i) über 18 Jahre alt sein; und (ii) eine gültige Kredit- oder Debitkarte oder ein Bankkonto besitzen, wie unter Punkt 0 angegeben.
- 2.2.3 Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, bestätigen Sie, dass: (i) alle Angaben, die Sie uns gegenüber machen, wahrheitsgemäß und richtig sind, (ii) Sie ein autorisierter Benutzer der Kreditkarte, Debitkarte oder einer anderen Zahlungsmethode sind, die Sie für Ihre Bestellung verwendet haben, und (iii) genügend Geldmittel vorhanden sind, um den gesamten Kaufpreis (und gegebenenfalls die Lieferkosten) zu decken.

#### 2.3. Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung und Bestellbestätigung

- 2.3.1. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt. **Diese E-Mail stellt lediglich eine Bestätigung dar, dass wir Ihr Angebot zum Kauf eines Produkts erhalten haben und stellt keine Annahme Ihrer Bestellung an sich dar.**

- 2.3.2. Ein Vertrag zwischen uns über den Verkauf der Waren kommt erst dann zustande, wenn Ihre Bestellung versandfertig ist und wir Ihnen eine Bestellbestätigung per E-Mail sowie die Rechnungs- und Versandinformationen zusenden. Der Vertrag kommt somit in dem Moment zustande, in dem wir Ihnen eine Bestellbestätigung per E-Mail und/oder SMS zusenden.
- 2.3.3. Sie akzeptieren, dass alle Mitteilungen bezüglich der Bestellung, einschließlich der Bestellbestätigung, der Rechnung, der Lieferinformationen usw., per E-Mail versandt werden.

## **2.4. Preis und Verfügbarkeit**

- 2.4.1. Alle Preise der auf der Website angebotenen Produkte sind in EUR und einschließlich der Mehrwertsteuer angegeben. Bei einigen Bestellungen kann eine zusätzliche Liefergebühr anfallen, deren Höhe Ihnen vor Aufgabe Ihrer Bestellung mitgeteilt wird.
- 2.4.2. Alle Bestellungen sind vorbehaltlich der Verfügbarkeit und deren Bestätigung zu verstehen, da es in seltenen Fällen vorkommen kann, dass eine Bestellung nicht ausgeführt werden kann (z. B. wenn zwei Bestellungen für genau dasselbe Produkt aufgegeben werden und nur ein Exemplar zum Versand verfügbar ist).
- 2.4.3. Wir behalten uns das Recht vor, eine Bestellung jederzeit zu stornieren, bevor ECCO die Bestellung angenommen hat, wenn es nicht möglich ist, das bestellte Produkt zu liefern und ECCO einen angemessenen, triftigen Grund für die Stornierung hat.
- 2.4.4. Es kann vorkommen, dass wir von Zeit zu Zeit Produkte anbieten, die nur in begrenzter Auflage erhältlich sind (d. h. dass derartige Produkte nicht dauerhaft oder über lange Zeit verfügbar sind). Das bedeutet, dass es nicht immer möglich ist, ein identisches Ersatzprodukt zu liefern, wenn Sie ein derartiges Produkt umtauschen oder reklamieren möchten. In diesem Fall erstatten wir Ihnen stattdessen den Kaufpreis (und die Kosten für die Lieferung zum Grundpreis zum Zeitpunkt der Bestellung).

## **2.5. Zahlung**

- 2.5.1. Die Informationen über die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode müssen uns bei der Aufgabe einer Bestellung auf der Website mitgeteilt werden.
- 2.5.2. Nach Erhalt Ihrer Bestellung führen wir eine standardmäßige Vorabgenehmigungsprüfung für Kredit- oder Debitkarten und für Banküberweisungen eine Kontrollprüfung durch. Wir tun dies, um sicherzustellen, dass genügend Geldmittel zur Durchführung der Transaktion vorhanden sind. Die Produkte werden erst versandt, wenn diese Vorabgenehmigungsprüfung oder Kontrollprüfung abgeschlossen ist. Ihre Karte wird belastet, sobald die Bestellung angenommen wurde und wir Ihre Produkte versenden. Bei Banküberweisungen wird Ihr Konto belastet, sobald die Bestellung aufgegeben wurde.
- 2.5.3. Wir akzeptieren die folgenden Karten: Visa, Visa Electron, Mastercard Credit und Mastercard Debit, sowie PayPal und Klarna

- 2.5.4. Bei Zahlung mit Kredit- oder Debitkarte wird der gesamte Betrag von uns auf Ihrem Konto reserviert und die Zahlung wird erst zum Zeitpunkt des Versands Ihrer Produkte von Ihrer Karte abgebucht.
- 2.5.5. Ihre Verbindung ist bei uns immer sicher und mit einer 256-Bit-Chiffre verschlüsselt.
- 2.5.6. Der ECCO Online Shop verwendet 3D Secure Visa und Mastercard.
- 2.5.7. Aus Sicherheitsgründen speichern wir keine Zahlungsdaten in unserer Datenbank.

## **2.6. Rabatt-Codes**

- 2.6.1. Wir können von Zeit zu Zeit Aktions-Rabattcodes anbieten, die für alle oder bestimmte Einkäufe auf der Website gelten.
- 2.6.2. Die Bedingungen für die eventuelle Nutzung eines Rabattcodes werden zum Zeitpunkt der Aktion angegeben.

## **3. Lieferung**

- 3.1. Wir bemühen uns, die bestellten Produkte so schnell wie möglich zu versenden und an Sie zu liefern. Die Versandzeiten können allerdings je nach Verfügbarkeit variieren, und alle Zusicherungen oder Angaben zu den Lieferzeiten gelten vorbehaltlich etwaiger Verspätungen aufgrund von Verzögerungen bei der Post oder Ereignissen, auf die wir keinen Einfluss haben. Wir liefern innerhalb Österreichs versandkostenfrei.
- 3.2. Alle auf der Website gekauften Produkte werden im Rahmen eines Liefervertrags geliefert. Der Dienstleister im Rahmen des Liefervertrags ist POST AT. Dementsprechend geht das Risiko des Verlustes bezüglich der und das Eigentum an diesen gekauften Produkten mit der Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse auf Sie über. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 1-3 Werktagen nach Annahme Ihrer Bestellung durch ECCO. Die Zeit, die benötigt wird, um die bestellten Produkte an Sie zu liefern, umfasst die Zeit, die erforderlich ist, um die bestellten Produkte für den Versand vorzubereiten und die Zeit, die für die Lieferung der Produkte durch den Dienstleister benötigt wird.

## **4. „Click and Collect“ und „Click and Reserve“**

- 4.1. Sie können ein Produkt in einem unserer Ladengeschäfte reservieren, indem Sie die Option „Click and Reserve“ auf der Website nutzen, wenn diese Option für das entsprechende Land angezeigt ist. Sie können auch die Option „Click and Collect“ nutzen, bei der Sie ein Online-Kaufangebot des Produkts tätigen und der einzige Unterschied zwischen „Click and Collect“ und dem Online-Verkaufsprozess darin besteht, dass Sie bei „Click and Collect“ Ihren Kauf in dem angegebenen Geschäft abholen.
- 4.2. Wenn Sie ein Produkt über die Option „Click and Reserve“ reservieren **oder** ein Kaufangebot für ein Produkt über die Option „Click and Collect“ tätigen, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail, die den Erhalt Ihrer Reservierung bestätigt. **Diese E-Mail stellt lediglich eine Bestätigung dar, dass wir Ihre Anfrage zur Reservierung eines Produkts oder Ihr Kaufangebot erhalten haben, und stellt keine Annahme Ihrer**



eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware, sofern die Rücksendung in Österreich abgesendet wird. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

- 5.2. Um die Rückgabe und die Rückerstattung des Kaufpreises zu beschleunigen, können Sie unser Rückgabeverfahren anwenden:

Der einfachste Weg, einen Artikel zurückzugeben:

**Schritt 1:** Verpacken Sie Ihre Sendungen wieder in den Original-Schuhkarton oder eine andere Originalverpackung ohne Postaufkleber.

**Schritt 2:** Melden Sie sich bei unserem Retourenportal an. Sie benötigen Ihre Bestellnummer und E-Mail-Adresse. Die Bestellnummer finden Sie in der E-Mail mit der Bestellbestätigung.

**Schritt 3:** Drucken Sie das im Portal erstellte Etikett aus. Sie finden das Etikett außerdem in der Rückgabebestätigungs-E-Mail, die Sie erhalten, sobald Sie Ihre Rückgabe auf dem Portal bearbeitet haben.

**Schritt 4:** Bringen Sie das vorausbezahlte Rücksendeetikett auf Ihrer eigenen Schachtel/Tüte an (bringen Sie das vorausgezahlte Rücksendeetikett also bitte nicht auf der Original-Schuhschachtel oder einer anderen Originalverpackung an).

**Schritt 5:** Geben Sie das Paket an der nächstgelegenen DHL-Abgabestelle ab. Die nächstgelegene Abgabestelle finden Sie unter: <https://www.dhl.com/at-de/home/unsere-unternehmensbereiche/paket/privatkunden/servicepoint-finder.html>

### **5.3. Rücksendungen können Zeit in Anspruch nehmen**

- 5.3.1. Bis wir Ihre Rücksendung bei unserem Lager erhalten, kann es ungefähr 5 Tage dauern. Wir empfehlen Ihnen dringend, unser vorausbezahltes Rücksendetikett zu verwenden und die Quittung als Versandnachweis aufzubewahren.
- 5.3.2. Es kann sein, dass Ihr Bankinstitut zusätzliche Tage für die Rückzahlung benötigt, nachdem es die Zahlung von uns erhalten hat.
- 5.3.3. Bitte beachten Sie, dass Sie für den Verlust oder die Beschädigung der Ware bis zum Eintreffen an der angegebenen Rücksendeadresse verantwortlich sind, wenn Sie nicht das mitgelieferte vorausbezahlte Rücksendetikett verwenden.
- 5.3.4. Wenn Sie für die Rücksendung der Waren nicht das mitgelieferte vorausbezahlte Rücksendetikett verwenden, sind Sie verpflichtet, die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen. Wir tragen die Rücksendekosten, wenn wir Ihnen falsche oder defekte Ware geschickt haben.
- 5.3.5. Die zurückgegebenen Waren sollten ausschließlich zur Überprüfung ihres Charakters, ihrer Eigenschaften und Funktionsweise verwendet worden sein. Sie können die Produkte also anprobieren, aber Sie sind verpflichtet, sie ausschließlich in einer Art und Weise zu behandeln, wie sie dies auch in einem Ladengeschäft machen würden. Wenn Sie einen Artikel, den Sie mehr als laut diesem Punkt 5.3.5. zulässig verwendet haben, zurücksenden, erhalten Sie gegebenenfalls keine Rückerstattung.
- 5.3.6. Wenn Sie einen defekten oder falschen Artikel oder ein beschädigtes Paket mit fehlenden Artikeln erhalten, bitten wir Sie, uns einen fotografischen Beweis zur Verfügung zu stellen. Bitte senden Sie ein Foto an unsere Kundenbetreuung, damit wir weitere Nachforschungen anstellen können (siehe Kontaktangaben unter Abschnitt 10).
- 5.3.7. Wir erstatten Ihre Zahlung entsprechend Ihren Anweisungen im Rückgabeformular. Wir können eine Rückerstattung nur auf dieselbe Karte vornehmen, die für den ursprünglichen Kauf verwendet wurde. Wir haben kein Eigentum an den zurückgesandten Produkten, bis der Artikel an der angegebenen Rücksendeadresse eingetroffen ist. Für bestimmte Produkte und Produktlinien können abweichende Rückgabegerichtlinien gelten, die Ihnen vor dem Kauf eines Produkts, das diesen Richtlinien unterliegt, mitgeteilt werden.
- 5.3.8. Wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung (siehe Kontaktangaben unter Abschnitt 10), wenn Sie Fragen zu unserem Rücksendeverfahren haben.

## **6. Produktgewährleistung und Bearbeitung von Reklamationen**

- 6.1. Wir sind verpflichtet, Ihnen die bestellte Ware frei von Mängeln und in Übereinstimmung mit diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen zu liefern.
- 6.2. Wenn die bestellte Ware mangelhaft ist, haben Sie das Recht:
  - (a) eine teilweise oder vollständige Erstattung zu beantragen;
  - (b) den Umtausch des mangelhaften Produkts gegen ein mangelfreies Produkt zu verlangen; oder

(c) zu verlangen, dass wir die Mängel beseitigen.

- 6.3. Vorbehaltlich Abschnitt 6.4 haben Sie kein Recht auf Rückerstattung, wenn wir das mangelhafte Produkt unverzüglich und ohne übermäßige Unannehmlichkeiten gegen ein mangelfreies Produkt umtauschen oder den Mangel nach Ihrer Aufforderung oder mit Ihrer Zustimmung unverzüglich beheben.
- 6.4. Abschnitt 6.3 gilt nicht, wenn das Produkt bereits von uns ersetzt oder repariert wurde oder wir der Pflicht zum Umtausch gegen ein mangelfreies Produkt nicht nachgekommen sind oder den Mangel auf Ihre Aufforderung hin nicht beseitigt haben.
- 6.5. Ist die Beseitigung des Mangels und die Herstellung des vertragsgemäßen Zustands unmöglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten im Vergleich zur Ersatzlieferung verbunden, können wir das mangelhafte Produkt ungeachtet Ihres diesbezüglichen Antrags durch ein mangelfreies Produkt ersetzen.
- 6.6. Wenn Sie eine Beschwerde über die Produkte haben, die Sie erhalten haben, wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung (siehe Kontaktdaten unter Abschnitt 10), der Ihnen mitteilen wird, wie Sie vorgehen können und welche Informationen wir benötigen, um Ihre Beschwerde zu bearbeiten.
- 6.7. Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde bestätigen und innerhalb von 14 Tagen auf Ihre Beschwerde antworten.
- 6.8. Wir haften für die Produktmängel, wenn die Mängel zum Zeitpunkt der Lieferung des Produkts vorhanden waren und innerhalb von zwei Jahren ab dem Datum der Lieferung des Produkts an Ihre Adresse festgestellt wurden. Ihr Anspruch auf Beseitigung des Mangels oder auf Ersatz des verkauften durch ein mangelfreies Produkt ist auf ein Jahr ab dem Datum der Feststellung des Mangels begrenzt; die oben genannte Verjährungsfrist endet jedoch nicht vor Ablauf von 27 Monaten ab dem Datum der Lieferung des Produkts. Wenn Sie den Austausch des Produkts gegen ein mangelfreies Produkt oder die Behebung des Mangels beantragt haben, wird die Frist für die Einreichung eines Erstattungsantrags ausgesetzt, während das Produkt repariert oder ersetzt wird. Ihr Recht, eine Erstattung aufgrund von Produktmängeln zu verlangen, ist auf ein Jahr ab dem Datum der Feststellung des Mangels begrenzt; die oben genannte Verjährungsfrist endet jedoch nicht vor Ablauf von 27 Monaten ab dem Datum der Lieferung des Produkts.

## **7. Personenbezogene Daten/Datenschutzerklärung**

- 7.1. In unserer Datenschutzerklärung (die Sie hier einsehen können: <https://at.ecco.com/de-AT/CustomerCare/Privacy-Policy>) erfahren Sie, welche Informationen wir bei der Bearbeitung Ihrer Bestellungen über Sie erheben und verarbeiten und welche Rechte Sie als betroffene Person haben.

## **8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 8.1. Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen unterliegen und sind gemäß dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen auszulegen. Eine gedruckte Fassung dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen ist in Gerichts- und Verwaltungsverfahren, die auf diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen beruhen oder sich darauf beziehen, im gleichen Umfang und unter den gleichen Bedingungen zulässig wie andere Geschäftsdokumente und -unterlagen, die ursprünglich in gedruckter Form erstellt und aufbewahrt wurden.
- 8.2. Für alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen, Ihrer Nutzung der Website oder der App oder Ihrem Kauf von Produkten auf der Website oder in der App ergeben, sind durch die zuständigen Gerichte der Republik Österreich zu entscheiden.

## 9. Alternative Methoden der Streitbeilegung

- 9.1. Die Nutzung alternativer Streitbeilegungsmethoden erfolgt freiwillig. Die nachfolgenden Bestimmungen haben lediglich Informationscharakter und stellen weder für Sie noch für ECCO eine Verpflichtung dar.
- 9.2. Sollte es uns nicht gelingen, eine zufriedenstellende Lösung zu finden, besteht bei Vorliegen der Voraussetzungen die Möglichkeit, Beschwerde bei der Internet Ombudsstelle unter <http://www.ombudsstelle.at> einzulegen. Nähere Informationen zu den Verfahrensarten finden Sie unter [www.ombudsstelle.at](http://www.ombudsstelle.at). Sie können zur Einreichung Ihrer Beschwerde auch die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission nutzen: <http://ec.europa.eu/odr>. Dieses Portal kann von Bedeutung sein, wenn Sie in einem anderen EU-Land leben. Bei der Einreichung einer Beschwerde geben Sie bitte unsere E-Mail-Adresse an: [kundenbetreuung.at@ecco.com](mailto:kundenbetreuung.at@ecco.com).

## 10. Kontaktdaten

Kontakt Daten Kundenbetreuung:

Telefonnummer: +43 720 022930

E-Mail: [kundenbetreuung.at@eu.ecco.com](mailto:kundenbetreuung.at@eu.ecco.com)

Adresse: ECCO Europe Service Center sp. z o.o., Żwirki i Wigury 16B, 02 - 092 Warszawa, Polen, z. H.: Kundenbetreuung.

## 11. Widerrufsformular und Widerrufs-Belehrung

(Bitte füllen Sie dieses Formular nur dann aus und senden Sie es an uns zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen)

An: ECCO (Poland) Sp. Z.o.o., ul Sokolowska 24, 05/806 Sokolow, Polen:

Hiermit erkläre(n) ich/wir (\*) den Widerruf meines/unseres (\*) Kaufvertrags über die folgenden Waren:

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*);

Name des/der Verbraucher(s);

Adresse des/der Verbraucher(s);

Unterschrift des/der Verbraucher(s);

Datum

(\*) Wie zutreffend ausfüllen

Zuletzt aktualisiert: 12/2024