

## PĀRDOŠANAS UN PIEGĀDES NOSACĪJUMI

Pārdošanas un piegādes nosacījumi pirkumiem, kas veikti vietnē <https://lv.ecco.com/lv-LV> (turpmāk tekstā - „Tīmekļa vietne”).

### 1 Ievads

Tīmekļa vietnes īpašnieks un operators ir: **ECCO Baltic SIA (Latvija)** reģistrācijas numurs: 40103212550, kura juridiskā adrese ir Jaunmoku iela 34, Rīga, LV-1046, Latvija (turpmāk tekstā - "ECCO", „mēs”, „mūs” un „mūsu”). ECCO PVN maksātāja numurs ir **LV40103212550**, e-pasts: [klientuapkalposana@eu.ecco.com](mailto:klientuapkalposana@eu.ecco.com), tālruna numurs: +371 67 660 110.

Šie Pārdošanas un piegādes nosacījumi attiecas uz Tīmekļa vietnē pārdoto preču iegādi un piegādi ar piegādi Latvijā. Ja vēlaties iegādāties mūsu produktus un saņemt to piegādi citā valstī, lūdzu, dodieties uz ECCO tīmekļa vietni, kas attiecas uz konkrēto valsti (izvēloties šo valsti no lejupejošās izvēlnes, kas pieejama tīmekļa vietnē).

### 2 Produktu pasūtīšana un iegāde

#### 2.1 Produkti

2.1.1 Mūsu tiešsaistē pārdodamie produkti ir redzami šajā tīmekļa vietnē, un tie cita starpā ietver apavus, somas un apavu kopšanas līdzekļus.

#### 2.2 Iepirkumi

2.2.1 Veicot pasūtījumu un noklikšķinot uz pogas „Es pasūtu un maksāju”, jūs piedāvājat iegādāties produktu saskaņā ar šiem Pārdošanas un piegādes nosacījumiem.

2.2.2 Lai veiktu pasūtījumu pie mums, jums ir jābūt: (i) vecākiem par 18 gadiem; un (ii) derīgai kredītkartei vai debetkartei, vai bankas kontam, kā norādīts 2.5.

2.2.3 Veicot pasūtījumu, jūs apstiprināt, ka: (i) visa informācija, ko mums sniedzat, ir patiesa un precīza, (ii) jūs esat kredītkartes, debetkartes vai citas maksājuma metodes, kas izmantota jūsu pasūtījuma veikšanai, pilnvarotais lietotājs; un (iii) jums ir pietiekami daudz līdzekļu, lai segtu kopējo pirkuma cenu un piegādes izmaksas, ja tās tiek piemērotas).

#### 2.3 Jūsu pasūtījuma apstiprinājums un pasūtījuma saņemšanas apstiprinājums

2.3.1 Kad veicat pasūtījumu, jūs saņemsiet apstiprinājuma e-pastu, kas apliecina pasūtījuma saņemšanu. **Šis e-pasts būs tikai apstiprinājums, ka esam saņēmuši jūsu piedāvājumu iegādāties produktu, un tas nenozīmēs jūsu pasūtījuma pieņemšanu.**

2.3.2 Līgums starp mums par preču pārdošanu tiks noslēgts tikai tad, kad jūsu pasūtījums būs gatavs nosūtīšanai, un tad mēs jums nosūtīsim pasūtījuma apstiprinājuma e-pastu, kā arī rēķinu un informāciju par sūtījumu. Tāpēc līgums tiek noslēgts brīdī, kad mēs jums nosūtām pasūtījuma apstiprinājuma e-pastu un/vai izziņu.

2.3.3 Jūs piekrītat, ka visi paziņojumi saistībā ar pasūtījumu, tostarp pasūtījuma apstiprinājums, rēķins, piegādes informācija utt., tiek nosūtīti pa e-pastu.

## 2.4 **Cena un pieejamība**

2.4.1 Visas Tīmekļa vietnē pieejamo produktu cenas ir norādītas EUR ar PVN. Par dažiem pasūtījumiem jums var nākties maksāt papildu maksu par piegādi, un par šādas piegādes maksas apmēru jūs tiksiet informēts pirms pasūtījuma veikšanas.

2.4.2 Visi pasūtījumi ir atkarīgi no pieejamības un apstiprinājuma, jo retos gadījumos pasūtījumu nav iespējams izpildīt (piemēram, ir veikti divi pasūtījumi par vienu un to pašu produktu, bet nosūtīšanai ir pieejams tikai viens).

2.4.3 Mēs paturam tiesības atcelt pasūtījumu jebkurā laikā, pirms ECCO pieņem pasūtījumu, ja nav iespējams piegādāt pasūtīto produktu un ECCO ir pamatots un pamatots iemesls atcelšanai. Šādas situācijas gadījumā jūs tiksiet informēts, un visi maksājumi vai rezervācijas, kas veikti ar jūsu maksājumu karti vai citu maksāšanas līdzekli, tiks atgriezti vai atcelti.

2.4.4 Mēs laiku pa laikam varam piedāvāt produktus, kuru krājums ir ierobežots (t. i., šādi produkti nebūs pieejami pastāvīgi vai ilgtermiņā). Tas nozīmē, ka, ja vēlaties veikt apmaiņu vai iesniegt mums pamatotu pretenziju par šādiem produktiem, ne vienmēr būs iespējams piegādāt identisku aizstājējproduktu, un tādā gadījumā mēs jums atmaksāsim pirkuma cenu (un piegādes izmaksas pēc pamatlikmes pasūtījuma brīdī).

## 2.5 **Maksājums**

2.5.1 Informācija par izvēlēto maksājuma veidu mums ir jāsniedz, veicot pasūtījumu Tīmekļa vietnē.

2.5.2 Saņemot jūsu pasūtījumu, mēs veicam standarta kredīta vai debeta karšu iepriekšējas autorizācijas pārbaudi, bet bankas pārskaitījuma gadījumā - kontroles pārbaudi. Mēs to darām, lai pārliecinātos, ka ir pietiekami daudz līdzekļu darījuma izpildei. Produkti netiks nosūtīti, kamēr nebūs pabeigta iepriekšēja apstiprinājuma pārbaude vai kontroles pārbaude. Jūsu karte tiks debetēta, tiklīdz pasūtījums būs pieņemts un mēs nosūtīsim jūsu produktus. Bankas pārskaitījuma gadījumā no jūsu konta tiks debetēta nauda, tiklīdz būs veikts pasūtījums.

- Mēs pieņemam šādas kartes: Visa, Visa Electron, Mastercard kredītkarte un Mastercard debetkarte, kā arī PayPal.

2.5.3 Maksājot ar kredītkarti vai debetkarti, mēs rezervējam visu summu jūsu kontā, un maksājums no jūsu kartes tiek noņemts tikai produktu nosūtīšanas brīdī.

- Jūsu savienojums ar mums vienmēr ir drošs un šifrēts ar 256 bitu šifru.
- ECCO interneta veikals izmanto 3D Secure Visa un Mastercard.

2.5.4 Drošības apsvērumu dēļ mūsu datubāzē netiek glabāta nekāda maksājumu informācija.

## 2.6 Atlaižu kodi

- 2.6.1 Mēs laiku pa laikam varam piedāvāt akcijas atlaižu kodus, kas var attiekties uz visiem vai dažiem noteiktiem pirkumiem, kas veikti, izmantojot Tīmekļa vietni.
- 2.6.2 Noteikumi un nosacījumi, kas reglamentē jebkuru atlaižu kodu iespējamo izmantošanu, tiks norādīti kampaņas laikā.

## 3 Piegāde

- 3.1 Mēs cenšamies nosūtīt un piegādāt jums pasūtītās preces pēc iespējas ātrāk. Tomēr nosūtīšanas termiņi var mainīties atkarībā no pieejamības, un visas garantijas vai paziņojumi par piegādes termiņiem ir atkarīgi no jebkādiem kavējumiem, kas radušies pasta kavējumu vai notikumu dēļ, kurus mēs nevaram ietekmēt. Mēs piegādājam bez maksas Latvijas teritorijā.
- 3.2 Visi no Tīmekļa vietnes iegādātie produkti tiek piegādāti saskaņā ar pārvadājumu līgumu. Pakalpojumu sniedzējs saskaņā ar pārvadājumu līgumu ir UPS. Attiecīgi zaudējumu risks un īpašumtiesības uz šādiem iegādātajiem produktiem pāriet jums pēc to piegādes uz jūsu norādīto adresi. Piegāde tiks veikta 2-3 darba dienu laikā pēc tam, kad ECCO būs pieņēmis jūsu pasūtījumu. Laiks, kas nepieciešams, lai pasūtītās preces jums tiktu piegādātas, ietver arī laiku, kas nepieciešams, lai pasūtītās preces sagatavotu nosūtīšanai, un laiku, kas nepieciešams, lai pakalpojumu sniedzējs varētu piegādāt preces.

## 4 „Noklikšķiniet un paņemiet” un „Noklikšķiniet un rezervējiet”

- 4.1 Jūs varat rezervēt produktu kādā no mūsu fiziskajiem veikaliem, izmantojot iespēju „Noklikšķiniet un rezervējiet” Tīmekļa vietnē, ja šī iespēja ir redzama attiecīgajā valstī. Jūs varat izmantot arī iespēju „Noklikšķiniet un paņemiet”, un tādā gadījumā jūs tiešsaistē izsakāt piedāvājumu iegādāties produktu, un vienīgā atšķirība starp „Noklikšķiniet un paņemiet” un tiešsaistes pārdošanas procedūru ir tā, ka „Noklikšķiniet un paņemiet” gadījumā jūs saņemat savu pirkumu norādītajā veikalā.
- 4.2 Ja rezervējat produktu, izmantojot iespēju „Noklikšķiniet un rezervējiet”, vai piedāvājat iegādāties produktu, izmantojot iespēju „Noklikšķiniet un paņemiet”, jūs saņemsiet apstiprinājuma e-pastu, kas apliecina jūsu rezervācijas saņemšanu. **Šis e-pasta vēstule būs tikai apstiprinājums, ka esam saņēmuši jūsu pieprasījumu rezervēt produktu vai pirkuma piedāvājumu, un tā nenozīmēs jūsu rezervācijas/pasūtījuma pieņemšanu vai apstiprinājumu tam, ka pasūtītais produkts ir noliktavā izvēlētajā fiziskajā veikalā.**

Ja rezervētais(-ie) vai piedāvātais(-ie) produkts(-i) būs gatavs(-i) pārdošanai veikalā, mēs jums nosūtīsim e-pasta vēstuli, kurā paziņosim, ka jūsu rezervētais vai iegādātais produkts jau ir gatavs pārdošanai veikalā. Mēs rezervēsim jūsu preci 5 dienas no šajā 4.3. punktā minētā e-pasta nosūtīšanas dienas. Gadījumos, kad rezervācijas veiktas, izmantojot opcijas „Noklikšķiniet un paņemiet” un „Noklikšķiniet un rezervējiet”, - ja rezervētā produkta nav noliktavā, mūsu sistēma automātiski atcels attiecīgo pasūtījumu un jums par to tiks nosūtīts e-pasts. Visi maksājumi, kas saņemti par šādām atceltām rezervācijām, tiks atgriezti, izmantojot sākotnējo maksājuma veidu, ko izmantojāt jūs.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka rezervēšanas gadījumā faktiskā maksājamā cena ir cena, kas ir spēkā faktiskajā savākšanas laikā. Lai izmantotu atlaidi, kas pieejama rezervācijas veikšanas brīdī, lūdzam jūs saņemt pasūtījumu akcijas laikā vai pabeigt darījumu tiešsaistē, veicot pasūtījumu ar tūlītēju apmaksu.

## 5 Atcelšana un atgriešana

- 5.1 Jūs varat atcelt pasūtījumu līdz tā nosūtīšanas brīdim, sazinoties ar mūsu Klientu apkalpošanas dienestu (kontakttinformāciju skatīt tālāk 10). Ja mēs esam veikuši maksājumu, jums tiks atgriezta visa summa, izmantojot sākotnējo maksājuma metodi.
- 5.2 Mēs vēlamies, lai jūs būtu pilnībā apmierināts, iepērkoties pie mums. Ja neesat apmierināts ar Tīmekļa vietnē veikto pirkumu, jūs varat atgriezt pasūtītās preces, saņemot atpakaļ pirkuma cenu. Mēs varam pieņemt atpakaļ tikai tos produktus, kas iegādāti, izmantojot Tīmekļa vietni. Visi pirkumi, kas veikti citā ECCO tirdzniecības vietā, ir jānosūta atpakaļ uz sākotnējo pirkuma vietu.
- 5.3 Jebkura atmaksa, kas tiek veikta saskaņā ar šiem Pārdošanas un piegādes nosacījumiem, ir par produktu samaksātās cenas atmaksa un (ja produkts jums tika piegādāts) pamata piegādes izmaksas pasūtījuma veikšanas brīdī. Jūs varat atgriezt savu preci mums 30 dienu laikā, nosūtot preci uz:

ECCO (Poland) Sp. z o.o.  
ul. Sokołowska 24  
05-806 Sokotów  
Polija

30 dienu termiņš tiek skaitīts no dienas, kad pasūtītās preces jums ir veiksmīgi piegādātas.

- 5.4 Pieprasījumu atgriezt preci mums var nosūtīt jebkurā formā un ar jebkuru sarakstes līdzekli. Jūs varat izmantot arī šiem Pārdošanas un piegādes nosacījumiem pievienoto atgriešanas veidlapas paraugu, un mēs apstiprināsim atgriešanas veidlapas saņemšanu. Preces jānosūta 14 dienu laikā, skaitot no preču atgriešanas pieprasījuma saņemšanas dienas.
- 5.5 Mēs atmaksāsim atgrieztās preces pirkuma cenu uz sākotnējo maksājuma veidu 14 dienu laikā no dienas, kad mēs: (i) esam saņēmuši atgrieztās preces vai (ii) esam saņēmuši no jums pierādījumu, ka esat nosūtījis preces, atkarībā no tā, kas notiek agrāk. Kad šī atmaksa tiks veikta, jums tiks nosūtīts paziņojums pa e-pastu.
- 5.6 Lai paātrinātu atgriešanu un pirkuma cenas atmaksu, jūs varat izmantot mūsu atgriešanas procedūru:

Vieglākais veids, kā atgriezt preci:

- 1. solis:** Iepakojiet sūtījumus oriģinālajā apavu kastē vai citā oriģinālajā iepakojumā bez pasta uzlīmēm.

**2. solis:** Piesakieties mūsu atgriešanas portālā. Jums būs nepieciešams jūsu pasūtījuma numurs un e-pasta adrese. Pasūtījuma numurs ir norādīts pasūtījuma apstiprinājuma e-pasta vēstulē.

**3. solis:** Izdrukājiet portālā ģenerēto etiķeti. Šī etiķete ir atrodamā arī atgriešanas apstiprinājuma e-pasta vēstulē, ko saņemsiet pēc atgriešanas apstrādes portālā.

**4. solis:** Uzlīmējiet priekšapmaksas atpakaļnosūtīšanas etiķeti uz kastes/maisiņa (lūdzu, nenovietojiet priekšapmaksas atpakaļnosūtīšanas etiķeti uz oriģinālās apavu kastes vai cita oriģinālā iepakojuma).

**5 solis:** Nogādājiet paku tuvākajā savākšanas punktā. Tuvāko sūtījumu nodošanas vietu var atrast: <https://www.dpdgroup.com/lv/mydpd/parcel-shops>.

### Atgriešana var aizņemt laiku

Jūsu atgrieztā sūtījuma saņemšana mūsu noliktavā var aizņemt aptuveni 10 dienas. Mēs noteikti iesakām izmantot mūsu priekšapmaksas atgriešanas etiķeti un saglabāt savu kvīti kā pasta sūtījuma nosūtīšanas apliecinājumu.

5.6.1 Jūsu bankas iestādei var būt nepieciešamas papildu dienas, lai atmaksātu naudu jūsu kontā pēc tam, kad tā ir saņēmusi maksājumu no mums.

5.6.2 Lūdzu, ņemiet vērā, ka, ja neizmantojat pievienoto priekšapmaksas atgriešanas etiķeti, jūs esat atbildīgs par preču nozaudēšanu vai bojājumiem, līdz tās nonāk pie mums norādītajā atgriešanas adresē.

5.6.3 Ja preču atgriešanai neizmantojat pievienoto priekšapmaksas atgriešanas etiķeti, jums ir jāsedz tiešie preču atgriešanas izdevumi. Mēs esam atbildīgi par atpakaļnosūtīšanas izmaksām, ja esam jums nosūtījuši nepareizas vai bojātas preces.

5.6.4 Atgrieztās preces drīkst izmantot tikai, lai pārbaudītu to raksturu, īpašības un funkcionalitāti. Jūs varat pielaikt produktus, taču ar tiem drīkst rīkoties tikai tā, kā tas notiek veikalā. Ja atgriežat preci, kuru esat izmantojis vairāk, nekā atļauts šajā 5.9.4. punktā, jūs esat atbildīgs par preces vērtības samazināšanos.

5.6.5 Ja saņemat bojātu vai nepareizu preci vai bojātu sūtījumu, kurā trūkst preču, lūdzam iesniegt pierādījumus ar fotoattēliem. Lūdzu, nosūtiet fotoattēlu mūsu Klientu apkalpošanas nodaļai, lai mēs varētu veikt sīkāku izmeklēšanu (sk. kontaktinformāciju tālāk 10).

5.6.6 Mēs atmaksāsim jūsu maksājumu, pamatojoties uz jūsu norādījumiem atgriešanas veidlapā. Atmaksu varam izsniegt tikai uz to pašu karti, kas izmantota sākotnējā pirkuma veikšanai. Mums nepieder īpašumtiesības uz atgrieztajiem produktiem, kamēr prece netiek nogādāta norādītajā atgriešanas adresē. Atsevišķiem produktiem un produktu līnijām var tikt piemērotas alternatīvas atgriešanas politikas, un par šādām politikām jums tiks paziņots pirms jebkura produkta iegādes, uz kuru attiecas šādas politikas.

- 5.6.7 Ja jums ir kādi jautājumi par atgriešanas procesu, lūdzu, sazinieties ar Klientu apkalpošanas nodaļu (kontaktainformāciju skatīt zemāk 10).

## **6 Bojāti produkti un prasību izskatīšana**

Mūsu pienākums ir piegādāt jums pasūtītās preces bez jebkādiem defektiem un saskaņā ar šiem pārdošanas un piegādes nosacījumiem.

- 6.1 Ja pasūtītās preces ir bojātas, jums ir tiesības (saskaņā ar likumā paredzētajiem nosacījumiem):

- (a) pieprasīt daļēju vai pilnu atmaksu;
- (b) pieprasīt bojātā produkta apmaiņu pret produktu bez defektiem vai
- (c) pieprasīt, lai mēs novēršam trūkumus.

- 6.2 Ja jums ir sūdzības par saņemtajiem produktiem, lūdzu, sazinieties ar mūsu Klientu apkalpošanas nodaļu (skatīt kontaktainformāciju zemāk 10), un tā jūs informēs, kā rīkoties un kāda informācija jums ir nepieciešama, lai mēs varētu izskatīt jūsu sūdzību.

- 6.3 Mēs apstiprināsim, ka esam saņēmuši jūsu sūdzību, un atbildēsim uz to 14 dienu laikā.

- 6.4 Papildus tam, kas noteikts šajos Pārdošanas un piegādes nosacījumos, piemērojamie tiesību akti garantē jums arī noteiktas tiesības gadījumā, ja esat saņēmis preces ar trūkumiem, un nekas šajos Pārdošanas un piegādes nosacījumos nekādā veidā neierobežo jūsu tiesības atsaukties uz šīm likumā noteiktajām garantijām.

## **7 Personas informācija/Privātuma politika**

- 7.1 Lūdzu, skatiet mūsu Privātuma politiku (to var apskatīt šeit: <https://lv.ecco.com/lv-LV/CustomerCare/Privacy-Policy>) sīkāka informācija par to, kādu informāciju mēs par jums vācam un apstrādājam, apstrādājot jūsu pasūtījumus, un par jūsu kā datu subjekta tiesībām.

## **8 Piemērojamie tiesību akti un vieta**

- 8.1 Šos Pārdošanas un piegādes nosacījumus reglamentē un interpretē saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem, neņemot vērā to kolīzijas. Šo Pārdošanas un piegādes nosacījumu drukāta versija būs pieņemama tiesas un administratīvajos procesos, kas pamatojas uz šiem Pārdošanas un piegādes nosacījumiem vai ir saistīti ar tiem, tādā pašā apjomā un ar tādiem pašiem nosacījumiem kā citi uzņēmējdarbības dokumenti un ieraksti, kas sākotnēji sagatavoti un tiek glabāti drukātā formā.

Jebkurš strīds vai prasība, kas izriet no šiem Pārdošanas un piegādes nosacījumiem vai saistībā ar tiem, vai arī saistībā ar jūsu veikto produktu iegādi Tīmekļa vietnē, ir risināma Latvijas kompetentajās tiesās.

## **9 Alternatīvas strīdu izšķiršanas metodes**

- 9.1 Alternatīvu strīdu izšķiršanas metožu izmantošana ir brīvprātīga. Turpmāk izklāstītajiem noteikumiem ir tikai informatīvs raksturs, un tie neuzliek nekādas saistības ne jums, ne ECCO.
- 9.2 Ja jums neizdosies rast apmierinošu risinājumu, jūs varat iesniegt sūdzību Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (<https://www.ptac.gov.lv/lv/iestades-kontakti>), ja ir izpildīti nosacījumi. Lai reģistrētu sūdzību, jūs varat izmantot arī Eiropas Komisijas strīdu izšķiršanas tiešsaistes sistēmu: <http://ec.europa.eu/odr>. Šis portāls var būt noderīgs, ja dzīvojat citā ES valstī. Aizpildot sūdzību, lūdzu, ievadiet mūsu e-pasta adresi [klientuapkalposana@eu.ecco.com](mailto:klientuapkalposana@eu.ecco.com).
- 9.3 Jūs varat arī iesniegt jebkuru strīdu Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā (<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija-0>).

## 10 Kontakinformācija

- 10.1 Klientu apkalpošanas nodaļas kontakinformācija:

Tālruna numurs: +371 67 660 110

E-pasts: [klientuapkalposana@eu.ecco.com](mailto:klientuapkalposana@eu.ecco.com)

Adrese: ECCO Europe Service Center sp. z o.o., Żwirki i Wigury 16B, 02 - 092 Warszawa, Polija, adresāts: Klientu apkalpošanas nodaļa

11. **Atgriešanas veidlapa** (Aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

Kam: ECCO (Poland) Sp. Z.o.o., ul. Sokotowska 24, 05-806 Sokotów, Polija:

Ar šo es/mēs (\*) paziņoju/paziņojam, ka es/mēs (\*) atsakāties no mana/mūsu (\*) pirkuma līguma par šādu preču pārdošanu:

pasūtīts (\*) / saņemts (\*):

- patērētāja(-u) vārds, uzvārds;
- patērētāja(-u) adrese;
- patērētāja(-u) paraksts;

datums

(\*) aizpildiet pēc vajadzības

Pēdējais atjauninājums: 10.2024.