

SPAREN VOOR KORTING BIJ ECCO

Met de ECCO Spaarkaart spaar je als vaste klant voor €25,- korting bij de ECCO stores, behorende bij ECCO Stores Netherlands B.V.

VOORDELEN VAN DE ECCO SPAARKAART

- Je spaart automatisch punten, bij iedere besteding in één van onze ECCO 'owned and operated stores'.
- Je ontvangt €25,- korting zodra je in totaal 400 punten hebt gespaard.
- Je wordt op de hoogte gehouden van acties, aanbiedingen en onze nieuwe collectie.
- Je wordt als eerste op de hoogte gebracht van de speciale ECCO promoties.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Ingangsdatum juni 2021

De hieronder vermelde Algemene voorwaarden zijn van toepassing op (de aanvraag) en/of het gebruik van de ECCO loyaliteitskaart.

A. ECCO SPAARKAART/ECCO LOYALITEITSKAART

1. De ECCO loyaliteitskaart is een spaarkaart van ECCO Stores Netherlands B.V. Met de ECCO loyaliteitskaart spaar je als kaarthouder voor €25,- korting op een volgende aankoop en word je persoonlijk op de hoogte gehouden van acties, aanbiedingen en de nieuwe collectie van ECCO.

B. AANVRAAG EN REGISTRATIE ECCO LOYALITEITSKAART

1. De ECCO loyaliteitskaart kan bij een eerstvolgende aankoop worden aangevraagd en geregistreerd in één van de ECCO brandstores. Vanaf dat moment is de ECCO loyaliteitskaart gekoppeld aan de persoonsgegevens van de kaarthouder en spaart de kaarthouder bij iedere aankoop punten.
2. Bij de aanvraag van de ECCO loyaliteitskaart wordt verwezen naar de voorwaarden welke in de ECCO brandstores aanwezig zijn. Met het accepteren en gebruiken van de loyaliteitskaart gaat de kaarthouder akkoord met de algemene voorwaarden voor de

ECCO loyaliteitskaart.

3. De ECCO loyaliteitskaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het samenvoegen van twee of meerdere spaarkaarten is niet mogelijk.
4. De ECCO loyaliteitskaart blijft te allen tijde eigendom van ECCO Stores Netherlands B.V.

C. SPAARSTEEEM

1. Met een geldige ECCO loyaliteitskaart spaart de kaarthouder voor iedere bij ECCO bestede €400,- (webshop en outlets uitgezonderd) voor een kortingstegoed van €25,- op een volgende aankoop. Deze €400,- hoeft niet in één keer te worden besteed.
2. De kaarthouder spaart automatisch punten over alle aankopen die in één van de ECCO 'owned and operated stores' worden gedaan (webshop en outlets uitgezonderd). Óók op sale- artikelen en overige acties en aanbiedingen. De totale bestedingen worden berekend op basis van het door de ECCO loyaliteitskaarthouder betaalde bedrag.
3. Voor iedere euro die bij ECCO wordt besteed (webshop en outlets uitgezonderd), ontvangt de kaarthouder 1 punt. (Dus: €1 = 1 punt) Hierbij worden bedragen vanaf €0,90 naar boven afgerond. Voorbeeld: besteed je €24,90 bij ECCO dan ontvang je 25 punten.
4. De totale bestedingen kunnen uitsluitend worden bijgehouden op vertoon van een geldige ECCO loyaliteitskaart in de winkel. Om als kaarthouder automatisch te sparen, dien je de ECCO loyaliteitskaart te laten scannen voorafgaand aan iedere aankoop in een van de ECCO 'owned and operated stores'.
5. Het actuele puntensaldo is terug te vinden op de aankoopbon en tevens op te vragen aan de kassa bij iedere 'owned and operated stores'.
6. Op het moment dat de kaarthouder 400 punten heeft bereikt, heeft de kaarthouder recht op €25,- korting op een volgende aankoop (uitgezonderd afgeprijsde artikelen).
7. Bij het retourneren of ruilen van aangekochte artikelen, worden de eerder verkregen punten teruggeboekt of aangepast. Er kan alleen geretourneerd of geruild worden volgens de in de winkels geldende regels, op vertoon van het aankoopbewijs en de ECCO loyaliteitskaart, als bij de oorspronkelijke aankoop punten zijn verkregen op de ECCO loyaliteitskaart.
8. De gespaarde punten zijn maximaal 2,5 jaar geldig. Indien gedurende 2,5 jaar geen punten worden opgebouwd dan wel verzilverd en het spaarsaldo ongewijzigd blijft, zal het gehele tegoed aan spaarpunten worden afgeboekt.
9. Indien een spaartegoed van 400 punten of meer gedurende 2,5 jaar niet wijzigt en geen punten worden opgebouwd dan wel verzilverd, zullen 400 punten automatisch omgezet worden in een waardecheque van €25,- met een geldigheidsduur van 6 maanden. Het puntenrestant, indien aanwezig, zal op de kaart blijven staan en vanaf dat moment weer 2,5 jaar geldig zijn.

D. VERZILVEREN KORTING

1. Op het moment dat de kaarthouder 400 punten of meer heeft gespaard, heeft de kaarthouder recht op €25,- korting.
2. Met een geldige en geregistreerde ECCO loyaliteitskaart kan het kortingstegoed worden verzilverd op een eerstvolgende aankoop in alle ECCO loyaliteitskaart (webshop en outlets uitgezonderd).
3. De verkoopmedewerker van ECCO zal de kaarthouder inlichten zodra de 400 punten zijn bereikt en vragen of de kaarthouder de korting wil verzilveren.
4. Het is niet mogelijk de €25,-korting te verzilveren in combinatie met aanbiedingen of overige kortingsacties
5. Bij het verzilveren van de €25,- korting worden de 400 gespaarde punten in mindering gebracht op de ECCO loyaliteitskaart van de kaarthouder .
6. Het door de kaarthouder gespaarde kortingstegoed kan niet worden uitgekeerd in contant geld.
7. Het kortingsbedrag moet in één keer worden besteed. Derhalve is het niet mogelijk de korting te verzilveren wanneer het aankoopbedrag lager is dan het te verzilveren kortingstegoed.
8. ECCO behoudt zich te allen tijde het recht voor om de gespaarde punten eenmalig in de vorm van een waardecheque met een geldigheidsduur van 6 maanden uit te keren aan de kaarthouder.

E. PERSOONSGEGEVENS

1. De ECCO loyaliteitskaart wordt bij registratie gekoppeld aan de persoonsgegevens van de kaarthouder. Indien een kaarthouder bij ECCO in het kader van het ECCO Spaarkaart-programma zijn/haar gegevens niet volledig wenst te verstrekken, is het niet mogelijk om deel te nemen aan het spaarkaart-programma .
2. De persoonsgegevens die ECCO verzamelt in het kader van het ECCO Spaarkaart-programma zullen worden geregistreerd in het ECCO klantenbestand. Het klantenbestand wordt beheerd door ECCO Stores Netherlands B.V.
3. ECCO beheert de persoonsgegevens ten behoeve van het ECCO Spaarkaartpuntensysteem. Tevens worden de persoonsgegevens gebruikt om de kaarthouders per email te kunnen informeren betreft het actuele puntensaldo, aanbiedingen, acties, of de nieuwe collectie van ECCO en/of één van de gelieerde ondernemingen. Wanneer de kaarthouder niet langer prijs stelt op het ontvangen van bovengenoemde informatie, kan hij/zij zich hiervoor eenvoudig afmelden middels een link onderaan iedere te ontvangen nieuwsbrief. Tevens worden de geregistreerde aankoopgegevens gebruikt voor het maken van analyses, waardoor ECCO de collecties

en aanbiedingen kan optimaliseren en beter kan afstemmen op de wensen van de ECCO kaarthouders.

4. De kaarthouder heeft de mogelijkheid eventuele wijzigingen in persoonsgegevens, bijvoorbeeld als gevolg van een verhuizing, te laten doorvoeren in een van de ECCO 'owned and operated stores'. De verkoopmedewerker past hierbij de gegevens direct in de kassa aan.
5. ECCO is niet verantwoordelijk voor eventuele foutieve persoons- en adresgegevens met betrekking tot communicatie over acties, wijzigingen en verlopen geldigheidsduur spaartegoed.
6. Meer informatie over hoe ECCO jouw persoonsgegevens verwerkt en over jouw rechten als betrokkene vindt je hier: <https://nl.ecco.com/nl-NL/CustomerCare/Privacy-Policy>

F. BEËINDIGING DEELNAME

1. ECCO kaarthouders kunnen hun deelname aan het ECCO Spaarkaartprogramma op ieder moment beëindigen.
2. Om deelname aan het ECCO Spaarkaart-programma te beëindigen dient de kaarthouder de ECCO Spaarkaart in te leveren in één van de ECCO 'owned and operated stores' en de afmelding door te geven aan een verkoopmedewerker aan de kassa.
3. Na beëindiging is de ECCO Spaarkaart niet meer geldig. De gegevens worden uit het ECCO klantenbestand verwijderd en de kaarthouder wordt uitgeschreven uit het ECCO Spaarkaart-programma. De gespaarde punten worden hierbij onherroepelijk geannuleerd. Bij het opnieuw aanmelden voor een ECCO Spaarkaart begint de kaarthouder opnieuw met sparen en kan er geen aanspraak wordengemaakt op eerder gespaarde punten.
4. ECCO is gerechtigd om, onder voorbehoud van al haar rechten, in geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, bij handelen in strijd met de Algemene voorwaarden, bij misbruik van rechten als ECCO kaarthouder, of bij enig ander handelen dat schade berokkent aan ECCO en/of de ECCO 'owned and operated stores', de ECCO Spaarkaart met onmiddellijke ingang in te trekken en het gespaarde kortingstegoed te annuleren.

G. VERLIES OF DIEFSTAL VAN SPAARKAART

1. Bij verlies of diefstal van de Spaarkaart dient de kaarthouder hier zo spoedig mogelijk melding van te maken (zie contactgegevens), waarna de betreffende spaarkaart wordt geblokkeerd. De kaarthouder ontvangt een nieuwe spaarkaart. De gespaarde punten welke gekoppeld zijn aan de persoonsgegevens van de kaarthouder, zullen worden overgeschreven op de nieuwe spaarkaart.

2. ECCO is niet aansprakelijk voor het onrechtmatig gebruik, door de ECCO kaarthouder dan wel door derden (in geval van diefstal etc.), van de spaarkaart, alsmede voor het frauduleus of onrechtmatig verzilveren van een kortingstegoed.

H. WIJZIGINGEN OF BEËINDIGING PROGRAMMA

1. ECCO behoudt zich te allen tijde het recht voor om het spaarkaart-programma of andere voordelen of condities behorende bij de ECCO Spaarkaart te wijzigen of geheel te beëindigen. De belangen van de kaarthouder zullen hierbij naar redelijkheid worden gewaarborgd.
2. De houder van de spaarkaart wordt via de website <https://nl.ecco.com/nl-NL> over eventuele wijzigingen geïnformeerd. Voor de actuele versie van de Algemene voorwaarden wordt altijd verwezen naar de website <https://nl.ecco.com/nl-NL>. Door gebruik te maken van de spaarkaart na de datum van de wijziging, stemt de kaarthouder in met de op dat moment geldende algemene voorwaarden en eventuele wijzigingen in de toekomst.
3. Bij beëindiging van het spaarkaart-programma kan de kaarthouder tot aan de datum van de beëindiging het reeds gespaarde kortingstegoed verzilveren. Na beëindiging kan er door de kaarthouder geen kortingstegoed meer worden gespaard of verzilverd.

I. VRAGEN EN CONTACT

1. Vragen en/of opmerkingen betreft het spaarkaart-programma kunnen worden gemaïld naar: klantendienst@eu.ecco.com onder vermelding van het onderwerp 'ECCO Spaarkaart'. De aanvraag zal zo spoedig mogelijk verwerkt worden.
2. Voor dringende vragen kan er contact worden opgenomen met de klantenservice via het telefoonnummer: +31 (0)20 26 22 080.
3. Uiteraard staan de verkoopmedewerkers in één van de ECCO 'owned and operated stores' altijd klaar om vragen te beantwoorden.
4. Correspondentie aangaande alle aspecten van het spaarkaart-programma kan ook schriftelijk gericht worden aan:
ECCO Stores Netherlands B.V.
O.v.v. ECCO Loyaliteitskaart
Haaksbergweg 76
1101 BZ Amsterdam
Nederland